

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ;
MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DELS SERVEIS DE COMUNICACIÓ I
D'ASSESORIA TÈCNICA I FINANCERA EN EL MARC DE LA INICIATIVA
“THESWITCHERSFUND” I EL “MEDITERRANEAN OBSERVATORY FOR
SUSTAINABLE FINANCE”**

Índex de continguts

1	ANTECEDENTS.....	2
2	OBJECTE DE LA LICITACIÓ	3
2.1	Divisió en lots	3
3	PRESSUPOST MÁXIM PER LA ADJUDICACIÓ	4
3.1	Lot 1	4
3.2	Lot 2	6
3.3	Lot 3.....	7
4	ABAST I CONDICIONS DEL SERVEI.....	8
4.1	Lot 1: Assistència tècnica per a l'operacionalització del TheSwitchersFund.....	8
4.2	Lot 2: Assistència tècnica per a l'operacionalització del Mediterranean Observatory for Sustainable Finance.....	10
4.3	Lot 3: Serveis de comunicació i disseny gràfic per al SwitchersFund i l'Observatori.....	11
5	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE 144	
6	TERMINIS D'EXECUCIÓ	15
7	LLOC DE LLIURAMENT/PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	15
8	CONDICIONS DE PAGAMENT.....	16
9	MITJANS PERSONALS PER L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	17
10	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	22
11	ANNEXOS.....	40

1 ANTECEDENTS

MedWaves-ARC, el Centre d'Activitats Regionals del PNUMA/MAP per al Consum i la Producció Sostenibles, adscrit a l'Agència de Residus de Catalunya, és un centre de cooperació internacional amb els països mediterranis en matèria de desenvolupament i innovació del sector productiu i la societat civil a partir de models de consum i producció més sostenibles amb l'objectiu de contribuir a la transició cap a economies sostenibles en els estats de la conca Mediterrània.

MedWaves-ARC és una de les organitzacions pertanyents al Pla de Acció per al Mediterrani (MAP)¹, establert des de l'any 1975 pel Programa de les Nacions Unides pel Medi Ambient (PNUMA), i que té com a objectiu coordinar la cooperació entre els 21 països ² membres de la Convenció per a la protecció del medi marí i la regió costanera del Mediterrani (coneguda com a Convenció de Barcelona) que té com a objectiu la protecció i millora del medi ambient i el desenvolupament sostenible de la regió.

Les activitats desenvolupades per MedWaves-ARC inclouen l'organització d'activitats de capacitat i formació d'experts, la publicació de notícies i publicacions tècniques, l'organització de reunions d'experts, la preparació d'estudis tècnics i metodologies, l'establiment de xarxes per l'intercanvi de coneixement i experiències entre els principals actors dels països (organitzacions internacionals, entitats públiques, associacions empresarials, entitats de la societat civil, universitats, etc.), la coordinació de projectes pilot i l'assistència als països en la preparació de Plans Nacionals d'Acció per la integració de models de consum i producció sostenibles en el desenvolupament del sector productiu que propiciïn la introducció de criteris d'economia verda en les seves polítiques de desenvolupament.

MedWaves-ARC lidera una iniciativa, anomenada The Switchers Support Programme, per donar suport a eco-emprenedors de la regió Mediterrània.

El Switchers Support Programme ha estat finançat per la iniciativa SwitchMed, finançada per la UE, els projectes ENI CBCMED GIMED y STANDUp!, la Agència Catalana de Residus, el PNUMA/MAP, la Fundació MAVA y la OSCE. Actualment, les activitats beneficien als actors del sector privat i públic de deu països: Algèria, Egipte, Israel, Jordània, Líban, Marroc, Palestina, Tunísia, Itàlia i Espanya.

El Switchers Support Programme treballa per a crear un ecosistema propici per els emprenedors i les petites i mitjanes empreses de la Mediterrània que segueixen models de negoci de la Economia Circular. El Switchers Support Programme treballa estretament amb joves emprenedors que desenvolupen serveis sostenibles i es comprometen estrictament amb una ampla gama de socis, inclosos responsables

¹ www.unepmap.org

² Albània, Algèria, Bòsnia i Hercegovina, Croàcia, Xipre, Egipte, França, Grècia, Israel, Itàlia, Líban, Líbia, Malta, Mònaco, Marroc, Montenegro, Eslovènia, Espanya, Síria, Tunísia i Turquia.

polítics, intermediaris empresarials i les institucions de finançament d'impacte. El Programa dona suport als emprenedors verds per a dissenyar, desenvolupar i accelerar els seus models de negocis verds i circulars, i pretén actuar com a principal catalitzador de la innovació verda i dels treballs verds com a sectors estratègics per al desenvolupament a la regió mediterrània. Concretament, el Programa ofereix als emprenedors, a les organitzacions de suport a les empreses i a les comunitats locals serveis de desenvolupament empresarial, oportunitats de creació de xarxes i, sobre tot, accés a serveis de finançament.

Entre les iniciatives de suport que MedWaves-ARC ofereix, l'accés a finançament respon a una de les necessitats més urgents per a les empreses. L'any 2020, MedWaves va dissenyar una nova estratègia per enfortir l'accés a finançament dels eco-emprenedors, analitzant la possibilitat d'instituir un mecanisme de finançament, basat en aliances estratègiques entre els sectors públic i privat.

L'assistència en l'accés a finançament, anomenada "The SwitchersFund", ofereix també formació, orientació i matchmaking per a inversors i institucions de la finances sostenible, i fomenta mecanismes de diàleg entre el sector públic i privat.

Aquesta activitat complexa, tal i com es detalla més endavant, requereix d'un suport extern.

2 OBJECTE DE LA LICITACIÓ

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis d'assistència tècnica especialitzada per a la gestió del SwitchersFund, la creació i gestió del Mediterranean Observatory for Sustainable Finance i la gestió del màrqueting i comunicació d'ambdues iniciatives; és a dir, el desenvolupament i el manteniment de la pàgina web (www.theswitchersfund.eu); el disseny i maquetació de diferents materials de comunicació; la gestió de campanyes de comunicació online; i la creació, gestió i el màrqueting de la plataforma de l'Observatori.

La finalitat de la contractació d'aquests serveis és assegurar que el SwitchersFund i l'Observatori puguin estructurar-se autònomament, dotats d'un sistema de governança intern, una estratègia de comunicació pròpia i canals adequats de transparència i participació.

2.1 Divisió en lots

La present licitació consta dels tres lots següents:

- **Lot 1: Assistència tècnica i financera per a l'operacionalització del TheSwitchersFund**
- **Lot 2: Assistència tècnica per a l'operacionalització del *Mediterranean Observatory for Sustainable Finance* (en endavant, l'Observatori)**
- **Lot 3: Comunicació i serveis digitals per al SwitchersFund i l'Observatori**

En l'exposició d'aquest plec de condicions tècniques, s'ofereix una descripció dels serveis que s'hauran de subministrar en el marc de cada lot.

Els licitadors podran presentar ofertes per a un lot, o dos o tres.

3 PRESSUPOST MÀXIM PER LA ADJUDICACIÓ

El pressupost màxim per la licitació és de 103.257,53€ IVA inclòs (85.336,80 € + 17.920,73€ d'IVA), comptant amb un període d'execució estimat de 9 mesos al 2026.

El valor estimat del contracte (VEC) és de 199.119,20 € (sense IVA), inclosa la pròrroga de dotze (12) mesos prevista per a tots els lots.

ANUALITAT	PREU BASE (IVA exclòs)	IVA	TOTAL (IVA inclòs)
2026	85.336,80Euros	17.920,73 Euros	103.257,53Euros
2027 – PRÒRROGA 1	113.782,40 Euros	23.894,30 Euros	137.676,70 Euros

En aquest preu estan inclosos els costos directes i indirectes. En cap cas es podrà superar el preu màxim de la licitació que queda repartit en els següents lots, calculat per un període estimat de 9 mesos d'execució.

Per al lot 1: 34.090,80 euros + 7.159,07 € euros IVA (41.249,87 € euros amb IVA inclòs)

Per al lot 2: 33.471,00 euros + 7.028,91 euros IVA (40.499,91 euros amb IVA inclòs)

Per al lot 3: 17.775,00 euros + 3.732,75 euros IVA (21.507,75 euros amb IVA inclòs)

3.1 Lot 1

El preu s'ha establert consultant diferents empreses especialitzades del sector, així com analitzant la tarifa horària mitjana aplicada en la contractació prèviament efectuada per MedWaves. S'adopta una mitjana de 40€ (sense IVA) per a la tarifa horària de serveis de consultoria especialitzada en finances sostenibles, que pot ser variable segons la durada i la naturalesa del projecte i l'experiència de les persones consultores. Es calcula una divisió del lot 1 segons la informació de la taula següent. Els imports calculats corresponen a un període d'execució de 12 mesos, i per tant, caldrà ajustar proporcionalment al període d'execució que finalment sigui aplicable des de la signatura del contracte i fins al període de finalització del mateix:

IVA NO INCLÒS

Tasca	Unitats / Hores	Lliurable	Total €
A. Assistència tècnica i financera <i>(due diligence risk assessment, fundraising strategy, etc).</i>	405,36 hores		16.214,40€
<i>Estructuració del fons - detallat</i>			
Mapeig de fundacions i entitats financeres	55,36 hores	Mapeig i descripció dels potencials donants identificats	2.214,40€
Elaboració de l'estratègia de mobilització de fons	70 hores	Pla estratègic i dossier documental	2.800€
Organització/realització de reunions i missions de <i>scoping</i> amb potencials donants / inversors	90 hores	Escaletes i actes de les reunions / missions	3.600€
Gestió de <i>pipeline</i>	190 hores	Resum executiu de les empreses analitzades	7.600€
B. Identificació de 15 empreses verdes (Switchers) i assessorament per a accedir a finançament	731 hores		29.240€
<i>Identificació Switchers - detallat</i>			
Identificació i contacte d'empreses verdes (Switchers)	206 hores	Portafolis Switchers potencials i perfil financer	8.240 €
Organització/ realització de reunions i missions de <i>scoping</i> amb Switchers	120 hores	Escaletes i actes de les reunions / missions	4.800 €
Recolzament per anàlisi i millora de models de negoci sostenibles	375 hores		15.000 €

Redacció d'informes de seguiment i impacte	30 hores	Informes	1.200 €
TOTAL	1.136,36 hores		45.454,40 €

3.2 Lot 2

El preu s'ha establert consultant diferents empreses especialitzades del sector, així com analitzant la tarifa horària mitjana aplicada en la contractació prèviament efectuada per MedWaves. S'adopta una mitjana de 40€ (sense IVA) per a la tarifa horària de serveis de consultoria especialitzada en finances sostenibles, que pot ser variable segons la durada i la naturalesa del projecte i la experiència del o els/les consultor/es.

Pel que fa les despeses associades a l'organització de cada esdeveniment regional, s'ha estimat 4.700 € per cada esdeveniment, tenint en compte encàrrecs de naturalesa similar i l'experiència prèvia de MedWaves.

Es calcula una divisió del lot 2 segons la informació de la taula següent. Els imports calculats corresponen a un període d'execució de 12 mesos i per tant, caldrà ajustar proporcionalment al període d'execució que finalment sigui aplicable des de la signatura del contracte i fins al període de finalització del mateix:

IVA NO INCLÒS			
Tasca	Unitats / Hores	Lliurable	Total €
Disseny i implementació de la governança interna de l'Observatori	200 hores	Proposta de governança interna	8.000 €
Captació i mobilització de socis	390 hores	Eina de seguiment dels potencials socis	15.600 €
Organització de dos esdeveniments regionals (hores)	120,70 hores	Escaleta i actes dels esdeveniments + material gràfic/audiovisual generat	4.828,00 €
Organització de dos esdeveniments regionals (despeses associades)	2 esdeveniments		9.400 €

Sistematització, gestió i disseminació de la informació cap als socis	140 hores	Proposta metodològica i de programació	5.600 €
Informes de seguiment i impacte	30 hores	Informes	1.200 €
TOTAL	880'7 hores + despeses 2 esdeveniments		44.628,00 €

3.3 Lot 3

El preu s'ha establert analitzant la tarifa horària mitjana aplicada en la contractació prèviament efectuada per MedWaves, així com tenint en compte un preu adequat en relació amb la qualitat, amb una tarifa horària de 30 euros (sense IVA) i l'addició de 1.000 € de crèdit per a anuncis de pagament (*paid ads*) i 500 € per la impressió de materials necessaris.

Es calcula una divisió del lot 3 segons la informació de la taula següent. Els imports calculats corresponen a un període d'execució de 12 mesos i per tant, caldrà ajustar proporcionalment al període d'execució que finalment sigui aplicable des de la signatura del contracte i fins al període de finalització del mateix:

IVA NO INCLÒS			
Tasca	Unitats / Hores	Lliurable	Total €
A. Actualització i manteniment web	280 hores		8.400
<i>Actualització i manteniment web – detallat</i>			
Actualització del disseny web SwitchersFund	190 hores	1 actualització del manual d'usuari	5.700 €
Borsa d'hores de manteniment web SwitchersFund	90 hores		2.700 €
B. Creació pàgina web de l'Observatori	73 hores	3 propostes de disseny + 1 manual d'usuari	2.190 €
C. Gestió de xarxes socials i web	387 hores		13.110 €

<i>Gestió de xarxes socials i web – detallat</i>			
Definir les estratègies de màrqueting i de comunicació per les xarxes socials	45 hores	Pla estratègic de màrqueting i comunicació	1.350 €
Proporcionar imatge i vídeo atractius als comptes de xarxes socials	55 hores	Calaix de recursos	1.650 €
Actualització i publicació en les xarxes socials d'Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn inclòs campanyes de pagament	185 hores + crèdit	Pla de xarxes	6.550 €
Elaborar un butlletí de l'Observatori un cop cada tres mesos	30 hores	Butlletí trimestral	900 €
Seguiment d'indicadors de rendiment i elaboració d'un informe trimestral	35 hores	Informes trimestrals	1.050 €
Disseny gràfic: Elaboració i impressió de materials de comunicació (rollups, banners, publicacions, etc.)	37 hores + crèdit	Materials	1.610 €
TOTAL	740 hores + crèdit		23.700 €

4 ABAST I CONDICIONS DEL SERVEI

4.1 Lot 1: Assistència tècnica per a l'operacionalització del TheSwitchersFund

Pel que fa a l'objecte d'aquest lot 1, l'empresa adjudicatària realitzarà les següents tasques:

- Mapeig de fundacions i entitats financeres potencialment interessades en contribuir al Fons, amb una descripció de les principals característiques. Principalment, es prioritzaran aquells actors públics (institucions europees, multilaterals, agències financeres de desenvolupament, etc.) o privats (fundacions i altres inversors privats sense ànim de lucre) que puguin aportar fons no reemborsables;
- Elaboració d'una estratègia de mobilització de fons en països del Nord i del Sud de la Mediterrània, que es pugui concretar en la planificació de reunions amb potencials donants, la identificació d'esdeveniments regionals i internacionals per presentar el SwitchersFund, la distribució de responsabilitats, i l'elaboració d'aquella documentació necessària per poder fer contactes amb els donants (financera i no financera), entre altres;

- Organització i participació en les missions d'exploració i de reunions amb potencials donants o inversors de la Mediterrània. Les despeses associades a la realització de les missions seran cobertes per MedWaves-ARC, un cop aquestes siguin aprovades, a part del pressupost de la present licitació. En concret, ens referim a viatges dels participants, allotjament, lloguer d'espais, entre les principals;
- Seguiment dels contactes directes realitzats amb els potencials donants i concreció d'un mínim de 5 acords i/o expressions d'interès per participar en el SwitchersFund;
- Gestió del *pipeline* i anàlisis dels perfils financers (diligència deguda, avaluació dels riscos, etc.-) d'empreses amb possibilitats o en procés de ser recolzades pel SwitchersFund;
- Identificació d'empreses verdes (Switchers) potencialment beneficiàries del fons i assessorament per a facilitar l'accés al finançament:
 - S'identificaran al menys 15 empreses verdes (Switchers) que tinguin necessitat de finançament extern i que s'ajustin als criteris generals per rebre inversió del SwitchersFund, i s'hi establirà contacte;
 - S'organitzaran reunions i/o missions exploratòries per poder crear un pipeline inicial del fons;
 - S'oferirà recolzament i capacitat a les empreses per la anàlisi i millora dels seus models de negoci sostenible, així com per desenvolupar els seus marcs de gestió i mesurament de l'impacte, i així preparar un primer contacte amb el SwitchersFund
- Redacció d'informes de seguiment i impacte, amb freqüència semestral.

Les entregues esperades del contracte per aquest lot 1 són:

- Una graella amb les entitats més prometedores que potencialment poden fer aportacions al fons, que inclogui una descripció i anàlisi completa del seu perfil així com el seguiment dels contactes fets i els possibles acords amb els que s'hagi arribat amb cadascuna d'elles.
- Un document estratègic per a la captació de fons, que inclogui un pla d'acció amb el detall de potencials reunions i esdeveniments regionals o internacionals d'interès, i l'assignació de responsables entre les entitats sòcies, entre les principals.
- Un dossier complet i actualitzat que recopili tota la documentació financera i no financera del SwitchersFund (ja sigui de nova creació o bé informació existent revisada) per poder implementar amb èxit la captació de fons (Teoria del Canvi, pla de negoci, presentacions comercials, etc.)
- Actes de les reunions mantingudes, tant dels potencials donants com dels beneficiaris del fons (empreses verdes) i agendes/relatories amb les principals conclusions dels esdeveniments/missions en les que s'hagi participat.
- Un resum executiu amb les fitxes de les principals empreses analitzades i en procés de ser recolzades pel fons.

- Base de dades/portafolis de les empreses Switchers identificades, amb un perfil general (país, sector, forma jurídica, governança, etc.) i els seus respectius perfils financers, que incloguin entre altres, la seva necessitat potencial de finançament /inversió, així com d'assistència tècnica, les principals variables econòmiques-financeres (ingressos i resultats dels anteriors exercicis, situació en el mercat, noves línies de producte/servei, perspectives futures, grau d'endeutament actual, nivell de capitalització, etc.) de la seva activitat i una descripció general del seu model de negoci sostenible i model d'impacte. L'empresa adjudicatària haurà de preparar un informe semestral on s'expliqui tot el treball realitzat en l'execució de les activitats del lot, incloent reptes/riscos i millores a implementar juntament amb els lliurables que ja s'hagin generat corresponents a les activitats executades.

Tots els continguts resultants de les tasques incloses a aquest apartat hauran de ser validats per MedWaves-ARC.

4.2 **Lot 2: Assistència tècnica per a l'operacionalització del Mediterranean Observatory for Sustainable Finance**

Pel que fa a l'objecte d'aquest lot 2, l'empresa adjudicatària realitzarà les següents tasques:

- Disseny i implementació de la governança interna de l'Observatori, que inclogui un procés de reflexió estratègica amb totes les entitats sòcies, i on hi siguin representats de forma igualitària membres tant del Nord com del Sud de la Mediterrània. El model de governança ha de vetllar per la participació activa dels seus membres, la transparència, l'autonomia i la gestió democràtica de la plataforma, així com un intercanvi de coneixement i bones pràctiques en ambdues direccions (Nord-Sud de la Mediterrània);
- Mapeig d'entitats potencialment interessades en formar part de l'Observatori, comprensió de les seves necessitats i interessos respecte l'Observatori, i realització de les tasques de captació i mobilització necessàries;
- Organització de dos esdeveniments regionals al voltant de les finances sostenibles a la Mediterrània, dirigides principalment a actors financers i a responsables de formulació de polítiques públiques, per sensibilitzar, intercanviar coneixement i fomentar el diàleg al voltant de les bretxes de finançament existents i la necessitat d'adaptar els instruments financers o de generar nous vehicles per atendre adequadament la demanda dels projectes eco-emprenedors de la Mediterrània;
- Sistematització del procés de generació de coneixement, dotant a l'Observatori d'una metodologia adequada i d'una planificació inicial d'activitats (*advocacy plan* dels primers 2 anys), amb l'objectiu últim de fomentar el diàleg i orientar polítiques i estratègies públiques d'accés a finançament pels projectes d'eco-emprenedoria de la Mediterrània.
- Gestió i disseminació de la informació i el coneixement generat cap als socis de l'Observatori, d'acord amb l'estratègia de comunicació digital i en coordinació

amb les persones encarregades de la seva gestió (Lot 3 d'aquesta licitació). Un cop aprovada la proposta d'activitats de l'Observatori (*advocacy plan*), se'n farà seguiment de la seva implementació durant el període d'execució d'aquest contracte.

- Redacció d'informes de seguiment i impacte, amb freqüència semestral.

Les entregues esperades del contracte per aquest lot 2 són:

- Una proposta de governança per l'Observatori, per a ser debatuda i finalment validada entre totes les entitats sòcies, així com un pla de treball per desenvolupar-la durant la execució de l'assistència tècnica.
- Una eina que identifiqui els potencials socis de l'Observatori i que en descrigui i permeti fer seguiment del contacte fet, els seus interessos i compromisos, el rol desitjat, i tipus de participació, etc.
- Dossier documental per cada un dels esdeveniments organitzats: agendes de treball/escaletes, relatories amb les principals conclusions, recull de materials físics, digitals o audiovisuals generats.
- Una proposta metodològica sobre el procés de generació de coneixement a l'Observatori, que defineixi la composició de l'equip tècnic, la manera com s'involucran persones expertes en aquest procés o la possible organització de comissions de treball per a temes específics, entre les principals.
- Una proposta de programació de l'Observatori (tipus *Advocacy plan*) amb les principals línies d'activitat, en funció dels objectius estratègics acordats per les entitats sòcies, i a partir d'una recerca prèvia sobre els buits de coneixement existents en l'àmbit de les finances sostenibles a la Mediterrània. La proposta de programació inclourà, com a mínim, una previsió de l'activitat acadèmica de l'Observatori—seminaris, xerrades i altra oferta formativa—, activitat de *networking* i intercanvi de coneixement entre els seus membres, i la producció de documentació tècnica (*policy papers/white papers*), per als primers 2 anys de vida de l'Observatori.
- L'empresa adjudicatària haurà de preparar un informe semestral on s'expliqui tot el treball realitzat en l'execució de les activitats del lot, incloent reptes/riscos i millores a implementar juntament amb els lliurables que ja s'hagin generat corresponents a les activitats executades.

Tots els continguts resultants de les tasques incloses a aquest apartat hauran de ser validats per MedWaves-ARC.

4.3 Lot 3: Serveis de comunicació i disseny gràfic per al SwitchersFund i l'Observatori.

Pel que fa l'objecte d'aquest lot 3, l'empresa adjudicatària realitzarà les següents tasques, dividides en 3 línies de treball:

A) Actualització i manteniment de la pàgina web del TheSwitchersFund

- **Actualització del disseny gràfic i de les funcionalitats de la pàgina web per a la iniciativa TheSwitchersFund, a partir dels continguts definits per l'MEDWAVES-ARC.**
 - Disseny gràfic: Desenvolupament de noves plantilles Wordpress tipus per les noves tipologies de pàgines que s'hagin de realitzar i noves necessitats a implementar.;
 - Programació i integració de les noves plantilles i noves funcionalitats. Comprovació i proves de les funcionalitats;
 - La primera càrrega de continguts en els diferents idiomes (anglès i francès), que inclourà continguts de nova creació;
 - Revisió i actualització del gestor de continguts (CMS) - Wordpress;
- **Assistència tècnica i manteniment de la pàgina web TheSwitchersFund**
 - Trasllat del servidor actual a un nou servidor propietat del Switchers Support Programme.
 - Resolució de problemes i aplicació de millores a mesura que sorgeixen necessitats. Durant el període d'execució i implementació del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar tots els treballs de manteniment de la web que inclou, com a mínim: cobrir el correcte funcionament de la web, la gestió de domini i del servidor, la creació de còpies de seguretat, l'actualització de les versions de tot el software, el posicionament SEO, la reparació d'enllaços trencats, solucionar errors diversos i incidències que puguin sorgir així com problemes en la programació.
 - Servei de consultoria i assessorament per garantir el suport tècnic i la gestió d'incidències, necessari per a la creació i llançament de les actualitzacions de la web, així com el manteniment d'aquesta i la millora d'alguna de les prestacions o funcionalitats, en cas que faci falta. Suport tècnic als responsables de comunicació de l'MedWaves-ARC, així com altres membres de l'equip que també poden gestionar la web; servei de còpies de seguretat i recuperació, en cas de necessitat.
 - Actualització del manual d'usuari redactat en anglès per pujar contingut a la web que inclogui, com a mínim: manual del gestor de continguts, manual de gestor de les eines i components incloses a la web, manual de bones pràctiques en la gestió de continguts, definició de rols, usuaris i grups bàsics (publicació, aprovació, edició, visualització), definició de procediments i guia per mantenir el SEO en les pàgines desplegable;
 - Formacions online amb els socis del projecte diferenciades segons el tipus de destinatari: persones usuàries, tècniques, administradores, etc.. El material de formació emprat durant la formació online (per exemple, diapositives), que haurà de ser en anglès, s'haurà d'entregar a l'MedWaves-ARC.

B) Creació de la pàgina web de l'Observatori

- Disseny gràfic: Desenvolupament de plantilles Wordpress tipus per la nova pàgina a desenvolupar. El disseny es farà a partir del wireframes aprovats per part de l'MEDWAVES-ARC amb els textos definitius. Haurà de ser responsiu i incloure la versió desktop i Mobile;
- Programació i integració de les noves plantilles i noves funcionalitats. Comprovació i proves de les funcionalitats;
- La primera càrrega de continguts en els diferents idiomes (anglès i francès), que inclourà continguts de nova creació;
- Revisió i actualització del gestor de continguts (CMS) - Wordpress;

C) Gestió de xarxes socials i web de SwitchersFund

- Gestió de xarxes socials
 - Definir les estratègies de màrqueting i de comunicació per les xarxes socials de les dues plataformes
 - Proporcionar imatge i vídeo atractius als comptes de xarxes socials
 - Actualització i publicació en les xarxes socials d'Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn inclòs campanyes de pagament. En ocasions, suport a la redacció de continguts on line i off line, inclòs el manteniment de l'apartat notícies amb el gestor de continguts Wordpress de la web del SwitchersFund.
 - Elaborar un butlletí de l'Observatori un cop cada tres mesos, que permeti a l'Observatori interaccionar amb la seva comunitat al voltant d'aquelles iniciatives, innovacions, metodologies i bones pràctiques en l'àmbit de les finances sostenibles a la Mediterrània. Aquesta activitat requerirà també la coordinació amb l'empresa adjudicatària del lot 2, per tal de generar els continguts del butlletí i crear la llista de distribució amb els actors identificats.
 - Seguiment dels indicadors de rendiment i elaboració d'un informe trimestral:
 - Gestionar el posicionament SEO (Search Engine Optimization).
 - Control i anàlisi dels resultats de la solució d'anàlisi web del SwitchersFund i l'Observatori (Google Analytics) per fer un seguiment del volum de tràfic i del comportament dels usuaris.
- Elaboració i presentació d'informes trimestrals d'evolució de continguts, KPI-indicadors de rendiment i resultats (posicionament SEO assolit en els diferents canals, popularitat, rellevància, indexabilitat,...) mitjançant un quadre de comandament o *dashboard*; tant de visites a les pàgines web com presència en xarxes socials; amb informació qualitativa i quantitativa, propostes de millora, etc.
- Disseny gràfic:
 - Elaboració, i impressió quan sigui necessari, de materials de comunicació segons necessitats: banners i roll-ups per a esdeveniments, infogràfics per a xarxes socials, leaflets, newsletters, publicacions, etc.

Les entregues esperades del contracte per aquest lot 3 són:

- Llançament de les actualitzacions necessàries del web SwitchersFund i actualització del manual de l'usuari del web.
- Propostes de disseny per la nova pagina web de l'Observatori, llançament de la nova pagina i entrega del manual d'usuari.
- Materials de les formacions online, en anglès.
- Creació i distribució trimestral del butlletí de l'Observatori, en format digital.
- Informes trimestrals de seguiment d'indicadors de rendiment tant de les xarxes com de les webs del SwitchersFund i l'Observatori.
- Enllaç a un espai digital compartit amb els materials de comunicació (audio i vídeo) i tots els dissenys desenvolupats.

El disseny de les webs, tant del SwitchersFund com de l'Observatori, serà sotmès a l'aprovació de MedWaves-ARC. L'adjudicatari es compromet a presentar fins a un màxim de tres propostes de disseny de cada web, fins a la seva aprovació definitiva per part de MedWaves-ARC.

L'empresa adjudicatària programarà una sèrie de sessions de proves de les webs i les seves funcionalitats, tant per a l'administrador de la web com per a diferents tipus d'usuaris que consideri adequats per fer aquestes proves.

L'adjudicatari haurà de garantir que, una vegada finalitzat el projecte i aquest es doni per entregat, es pugui transferir a un tercer perquè pugui realitzar el manteniment i millora de les webs de manera independent, així com la gestió de les xarxes socials gestionades. Per a això el licitador haurà d'indicar els termes logístics, tasques, documentació, obligacions, metodologia que permetin la transferència del servei íntegre i manteniment de la web a la finalització del contracte.

Tots els continguts resultants de les tasques incloses a aquest apartat hauran de ser validats per MedWaves-ARC.

5 JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

El requeriment d'aquesta contractació ve donada per la necessitat de suport extern per a un projecte complex fora de l'àmbit d'actuació ordinari de MedWaves-ARC, com són les iniciatives TheSwitchersFund i l'Observatori, i les seves respectives operacionalitzacions, amb l'objectiu últim de promoure noves eines d'inversió totalment operatives al Mediterrani.

Es considera necessari contractar un o més proveïdors capaços de donar assistència tècnica especialitzada en matèria d'accés al finançament e inversió d'impacte, així com serveis de màrqueting, comunicació i gestió web per a posicionar aquestes iniciatives.

6 TERMINIS D'EXECUCIÓ

El termini del contracte serà des de la seva signatura fins al 31 de desembre de 2026 (inclòs). Es preveu una pròrroga de dotze (12) mesos amb repercussió econòmica per a tots els lots.

7 LLOC DE LLIURAMENT/PRESTACIÓ DEL SERVEI

Lot 1

L'empresa adjudicatària ha de desenvolupar els treballs a les seves pròpies oficines. No obstant, es podran fer reunions de seguiment quan ho demana MedWaves a les seves oficines i haurà d'estar disponible online i per telèfon.

Lot 2

L'empresa adjudicatària ha de desenvolupar els treballs a les seves pròpies oficines. No obstant, es podran fer reunions de seguiment quan ho demana MedWaves a les seves oficines i haurà d'estar disponible online i per telèfon.

Lot 3

L'empresa adjudicatària ha de desenvolupar els treballs a les seves pròpies oficines. No obstant, es podran fer reunions de seguiment quan ho demana MedWaves a les seves oficines i haurà d'estar disponible online i per telèfon.

Es definiran els nivells de servei d'atenció per a gestionar incidències relacionades amb el funcionament de la web i el gestor de contingut, que s'hauran de complir segons els següents requeriments:

- L'horari mínim d'atenció de les incidències és de 8 hores diàries de dilluns a divendres. En funció del tipus d'incidència, l'atenció d'aquestes s'haurà de realitzar entre dues hores i un màxim de 24 hores des de la notificació de la incidència. És obligatori disposar d'un sistema de seguiment de les incidències. En el cas de nous desenvolupaments, el temps màxim de resposta serà de 24 hores. El temps de resolució es fixarà en funció de la complexitat del canvi a fer.
- L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un telèfon i un correu electrònic on es pugui parlar directament amb el programador o tècnic i informar sobre la incidència en qüestió. A més a més, també es pot considerar que hi hagi un sistema de seguiment d'incidències accessible al personal de MedWaves-ARC designat així com a altres socis del projecte, a on quedi registrat cada incidència, l'estat i les actuacions portades a terme de manera cronològica.
- En resum:

- Servei de suport per la resolució d'incidències urgents (inclòs en caps de setmana)
- Servei de suport per la resolució d'incidències no urgents

	Temps de resposta	Temps de resolució	Cobertura
Incidències urgents (per exemple: una caiguda de la web) o incidències crítiques que afecten el servei de manera significativa	30 minuts	2 hores	24 x 7
Incidències no urgents o incidències crítiques que no afecten el servei de manera significativa	2 hores	24 hores	De dilluns a divendres de 9.00 a les 18.30

8 CONDICIONS DE PAGAMENT

Lot 1

El pagament s'efectuarà mitjançant transferència bancària prèvia presentació de factures, contra la certificació acreditativa per part de MedWaves-ARC de la correcta realització de les tasques efectuades, tal i com es detalla a continuació:

- El 40% de tot l'import de la licitació a l'entrega i aprovació per part de MedWaves-ARC del document estratègic i pla d'acció per a la captació de fons.
- El 20% de l'import total de cada anualitat es facturarà a l'entrega i aprovació per part de MedWaves-ARC del 1er informe semestral.
- El 40% restant de l'import total de cada anualitat es facturarà a l'entrega i aprovació per part de MedWaves-ARC del 2on informe semestral.

Els pagaments es realitzaran en un termini de 60 dies després de la recepció i validació de cada factura.

Lot 2

El pagament s'efectuarà mitjançant transferència bancària prèvia presentació de factures, contra la certificació acreditativa per part de MedWaves-ARC de la correcta realització de les tasques efectuades, tal i com es detalla a continuació:

- El 40% de tot l'import de la licitació, a l'entrega i aprovació per part de MedWaves-ARC de la proposta de governança per l'Observatori i el pla de treball per desenvolupar-la.
- El 20% de l'import total de cada anualitat es facturarà a l'entrega i aprovació per part de MedWaves-ARC del 1er informe semestral.

- El 40% restant de l'import total de cada anualitat es facturarà a l'entrega i aprovació per part de MedWaves-ARC del 2on informe semestral.

Els pagaments es realitzaran en un termini de 60 dies després de la recepció i validació de cada factura.

Lot 3

El pagament s'efectuarà mitjançant transferència bancària prèvia presentació de factures, contra la certificació acreditativa per part de MedWaves-ARC de la correcta realització de les tasques efectuades. L'empresa adjudicatària podrà facturar amb una periodicitat trimestral, a l'entrega i aprovació per part de MedWaves-ARC de cada informe trimestral de seguiment, presentant factures per trams del 25% del valor del contracte de cada anualitat.

Els pagaments es realitzaran en un termini de 60 dies després de la recepció i validació de cada factura.

9 MITJANS PERSONALS PER L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Per al compliment dels treballs assignats l'empresa adjudicatària ha d'adscriure tots els mitjans humans necessaris. Per cada un dels lots es requereix, com a mínim, un equip format per:

Lot 1

Una persona (1) en la coordinació del projecte:

- La persona coordinadora adscrita al projecte haurà d'haver finalitzat estudis universitaris en ciències socials i/o ciències aplicades, amb titulació de Màster en estudis internacionals, desenvolupament, economia global i afers socials, administració d'empreses, ciències polítiques, sostenibilitat o similars;
- Un mínim de 5 anys en experiència en coordinació d'equips en projectes d'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte;

El/la coordinador/a serà la persona responsable de coordinar les tasques de tot l'equip del projecte del lot, assegurant que totes les activitats es desenvolupin amb la qualitat i en el terminis establerts per MedWaves-ARC i que es realitzin totes les entregues esperades pel contracte. El/la coordinador/a serà el punt de contacte principal entre la empresa adjudicatària i ARC- MedWaves. El/la coordinador/a serà responsable de l'elaboració de les versions finals de totes les entregues previstes en funció de la feina realitzada pels experts/es sota la seva supervisió.

Dues (2) persones expertes en l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o inversió d'impacte:

- Les persones adscrites hauran d'haver finalitzat estudis universitaris en les ciències socials i/o ciències aplicades, amb titulació de Màster en estudis internacionals, desenvolupament, economia global i afers socials, administració d'empreses, ciències polítiques, sostenibilitat o similars;
- Un mínim de 5 anys d'experiència en consultoria/assessoria especialitzada en projectes de l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte.

L'empresa adjudicatària podrà adscriure al coordinador/a també com a expert en l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte. En aquest cas, la persona assumirà les dues responsabilitats en el marc del projecte i serà valorat dues vegades, una per a cada perfil que assumeixi.

En cas que el coordinador/a també es presentés com a expert/a, haurà de concretar a l'annex 2 les taques realitzades i han de ser diferenciades de les detallades com a coordinador/a.

Requisits per tot l'equip humà:

Les persones integrants de l'equip proposat hauran de tenir un nivell d'anglès mínim de C1 o equivalent, i es valorarà positivament els equips de treball que tinguin un domini professional, a més, del francès i l'àrab, i així ho declarin a l'annex 2.

Tot el personal adscrit al lot 1 haurà de d'explicar a l'annex 2 la seva experiència en el desenvolupament, llançament i gestió d'instruments financers o fons d'inversió d'impacte, havent recolzat almenys la creació d'1 fons d'impacte.

A més a més, es valorarà positivament l'experiència que els membres de l'equip detallin a l'annex 2 en relació a :

- en la representació de clients a institucions de la UE i internacionals (UN; OSCE; UPM)
- en la representació i mobilització d'actors financers o grups d'inversors alternatius, sostenibles i/o ètics
- en projectes d'accés al finançament per petites empreses
 - o en almenys 3 països en desenvolupament
 - o en països de la conca mediterrània, coneixent el context polític, econòmic i cultural de la zona
- de la mateixa manera es valorarà positivament l'experiència que el personal tingui en la integració de la perspectiva de gènere en el desenvolupament instruments d'inversió i/o finançament i la paritat en l'equip de projecte proposat.

Lot 2

Una persona (1) en la coordinació del projecte:

- La persona coordinadora adscrita al projecte haurà d'haver finalitzat estudis universitaris en ciències socials i/o ciències aplicades, amb titulació de Màster en estudis internacionals, desenvolupament, economia global i afers socials, administració d'empreses, ciències polítiques, sostenibilitat o similars;
- Un mínim de 2 anys d'experiència en la coordinació d'equips en centres de recerca, d'estudis o de pensament per a la generació de coneixement tècnic en matèria d'accés al finançament;

El/la coordinador/a serà la persona responsable de coordinar les tasques de tot l'equip del projecte, assegurant que totes les activitats es desenvolupin amb la qualitat i en el terminis establerts per MedWaves-ARC i que es realitzin totes les entregues esperades pel contracte. El/la coordinador/a serà el punt de contacte principal entre la empresa adjudicatària i ARC- MedWaves. El/la coordinador/a serà responsable de l'elaboració de les versions finals de totes les entregues previstes en funció de la feina realitzada pels experts/es sota la seva supervisió.

Dues (2) persones expertes en l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte:

- Les persones adscrites hauran d'haver finalitzat estudis universitaris en les ciències socials i/o ciències aplicades, amb titulació de Màster en estudis internacionals, desenvolupament, economia global i afers socials, administració d'empreses, ciències polítiques, sostenibilitat o similars;
- Tenir un mínim de 2 anys d'experiència en consultoria i/o recerca especialitzada en projectes de l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte.

L'empresa adjudicatària podrà adscriure al coordinador/a també com a expert en l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte. En aquest cas, la persona assumirà les dues responsabilitats en el marc del projecte i serà valorat dues vegades, una per a cada perfil que assumeixi.

En cas que el coordinador/a també es presentés com a expert/a, haurà de concretar a l'annex 2 les taques realitzades i han de ser diferenciades de les detallades com a coordinador/a.

Requisits per tot l'equip humà:

Les persones integrants de l'equip proposat hauran de tenir un nivell d'anglès mínim de C1 o equivalent, i es valorarà positivament els equips de treball que tinguin un domini professional, a més, del francès i l'àrab, i així ho declarin a l'annex 2.

Es valorarà positivament l'experiència que el personal adscrit al lot 2 detalli a l'annex 2 en el desenvolupament de les següents tasques/funcions, sempre en els àmbits de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte:

- la posada en marxa o desenvolupament de centres de pensament, de recerca o d'estudis orientats a generar coneixement en la matèria
- la realització de tasques de recerca, anàlisi, generació, sistematització i difusió del coneixement
- l'organització d'esdeveniments amb l'objectiu de mobilitzar actors, intercanviar experiències i coneixement, i dinamitzar comunitats dels àmbits especificats
- en projectes d'accés al finançament per petites empreses:
 - o en almenys 3 països en desenvolupament,
 - o països de la conca mediterrània, coneixent el context polític, econòmic i cultural de la zona
- de la mateixa manera es valorarà positivament l'experiència que l'equip tingui en la investigació i la generació de coneixement sobre la intersecció entre el gènere i els processos d'accés a la inversió i/o finançament, així com la paritat en l'equip de projecte proposat.

Lot 3

L'equip destinat al projecte ha de cobrir les següents funcions com a mínim:

Una (1) persona en la coordinació del projecte:

- La persona coordinadora adscrita al projecte haurà d'haver finalitzat estudis universitaris de periodisme, publicitat o relacions públiques o similar
- Un mínim de 2 anys d'experiència en coordinació d'equips en projectes de comunicació, màrqueting digital i/o desenvolupament web;

Les seves funcions seran estudiar i definir l'orientació de les webs i l'entorn digital en base als objectius marcats sobretot tenint en compte l'estratègia de comunicació del SwitchersFund i de l'Observatori. A més, la persona exercirà de coordinadora de l'equip del projecte, assegurant que totes les activitats es desenvolupin amb la qualitat i en el termini establerts per MedWaves-ARC. Serà el punt de contacte principal entre la empresa adjudicatària i ARC- MedWaves i responsable de l'elaboració de les versions finals de totes les entregues previstes per contracte.

Un (1) professional en disseny web:

- La persona haurà de ser graduada o tenir titulacions oficials en disseny gràfic o similars;
- Un mínim de 5 anys d'experiència laboral com a professional del disseny gràfic, amb habilitats demostrables en un portafolis. D'aquests, al menys 2 anys d'experiència en conceptualització de pàgines web;
- Serà un requisit el domini de Adobe Creative Suite (Photoshop, Illustrator, InDesign, etc.) i tenir les llicències pertinents;
- Coneixements i experiència en animació i edició de vídeos i elaboració d'altres materials de comunicació.

Serà la persona encarregada de la conceptualització i manteniment de la web del SwitchersFund i de l'Observatori.

Un (1) professional en programació web:

- La persona haurà de ser graduada en programació web, informàtica o tecnologies de la informació, o bé haver finalitzat titulacions oficials que garanteixin el coneixement de les aplicacions tècniques per al desenvolupament web (llenguatges bàsics de codificació, sistemes de gestió de continguts, bases de dades, etc.).
- Un mínim de 5 anys d'experiència laboral demostrable en el disseny, desenvolupament i manteniment de pàgines webs i/o aplicacions web.

La persona s'encarregarà del desenvolupament de les webs del SwitchersFund i l'Observatori, així com de les seves actualitzacions i la creació de l'estructura adequada, funcional

Requisits per tot l'equip humà:

L'empresa licitadora haurà de detallar a l'annex 2 la seva experiència en:

- projectes de disseny i desenvolupament web
- en la prestació de servei de consultoria i assessorament per al suport tècnic i la gestió d'incidències web
- en projectes de comunicació i màrqueting digital, i concretament en la gestió de xarxes socials i dinamització de comunitats digitals en general.

Així mateix, es valorarà positivament l'experiència que l'empresa detalli a l'annex 2 en:

- temàtiques relacionades amb la sostenibilitat i el medi ambient
- en projectes en un entorn internacionals, preferiblement, amb en el context de la conca mediterrània

L'equip proposat haurà de tenir un nivell d'anglès mínim de C1 o equivalent.

Es valorarà positivament la paritat en l'equip de projecte proposat.

Requisits per tots els lots, 1, 2 i 3:

L'equip de treball acreditat no podrà ser substituït sense previ consentiment de l'MEDWAVES-ARC.

S'haurà de detallar la participació del personal en els projectes referenciats amb rol similar, emplenant l'annex 2, consistents en la relació de les persones que s'assignaran al projecte, així com els projectes puntuables en els que han participat les persones que s'assignaran al projecte

La informació aportada a l'annex 2 serà la font d'informació en relació a la puntuació dels criteris d'adjudicació automàtics i no el currículum vitae.

10 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les ofertes es valoraran d'acord a criteris avaluables de forma automàtica i criteris ponderables en funció d'un judici de valor. A continuació es detallen els criteris establerts per a l'òrgan de contractació, per cada un dels lots:

LOT 1 (total 100 punts)

A) CRITERIS AUTOMÀTICS (65 punts):

Criteri 1: Valoració econòmica: màx. 30 punts

Per a la valoració econòmica de les ofertes s'aplicarà la següent fórmula:

Fórmula de valoració de l'oferta econòmica:

$$\text{Puntuació} = \text{Puntuació màxima} \times [1 - (P - P_{\min}) / P_{\min}]$$

On P és l'import de l'oferta i P_{min} és l'import de l'oferta més baixa

L'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació, i per a la resta disminuirà la puntuació proporcionalment al augment de les respectives ofertes. L'oferta econòmica tindrà un màxim de 30 punts.

Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat i detallat per conceptes i hores segon el model de l'annex 3.1. La fórmula s'aplicarà a la suma dels preus que les empreses presentin a l'annex 3.1 (suma columna Preu servei sense IVA).

Criteri 2: Equip tècnic: màx. 35 punts

S'haurà de demostrar documentalment la participació del personal en els projectes referenciats amb rol similar, emplenant l'annex 2 d'aquest plec, consistents en la relació de les persones que s'assignaran al projecte, així com els projectes puntuables en els que han participat les persones que s'assignaran al projecte.

Criteri 2.1: Experiència del personal implicat: màx. 30 punts

2.1.1 Nombre de persones implicades: màx. 4 punts

Tot el personal adscrit, per ser considerat, ha de complir amb les especificacions descrites a l'apartat 4, que són:

- Requeriments formatius mínims: grau i màster universitari en les temàtiques indicades;
- Al menys, haver participat en 1 projecte de desenvolupament, llançament o gestió d'un fons d'inversió d'impacte;
- Tenir un nivell d'anglès mínim de C1 o equivalent;
- En el cas de la persona coordinadora, per ser considerada, al menys haurà de tenir 2 anys en la gestió d'equips de projectes de l'àmbit;
- En el cas de les persones expertes, haver prestat serveis de consultoria especialitzada a projectes de l'àmbit durant un mínim de 5 anys.

En aquest punt es valorarà positivament l'equip de treball adicional proposat, sempre que s'ajusti als perfils descrits i superi la configuració mínima establerta a l'apartat 4 d'aquest plec tècnic (1 persona de coordinació i 2 persones expertes). Per cadascun dels titulats superiors addicionals adscrits a l'execució del contracte, s'obtindran 2 punts addicionals, fins un màxim de dos recursos humans addicionals.

Serà necessari especificar l'especialitat i l'experiència per cadascuna d'aquestes addicions emplenant l'annex 2. L'acceptació de cadascuna de les propostes pel que fa a aquest punt, es trobarà sotmesa al currículum vinculat de cadascuna d'elles, que haurà de trobar-se estretament relacionat amb les tasques a desenvolupar descrites a l'objecte del contracte i els requisits mínims.

2.1.2 Coneixement del francès i àrab del personal adscrit: **màx. 4 punts**

Tot el personal adscrit, per ser considerat, ha de complir amb les especificacions descrites a l'apartat 4. En competències lingüístiques, tota persona haurà de tenir un nivell mínim d'anglès de C1 o equivalent.

En aquest punt es valorarà positivament que les persones tinguin coneixements del francès i l'àrab. S'obtindran 2 punts addicionals per cada llengua adicional que tingui l'equip de treball proposat, en el seu conjunt. Caldrà doncs, que, al menys, un membre de l'equip proposat disposi de coneixements i pugui detallar a l'annex 2 del plec tècnic el domini professional del francès i/o l'àrab.

2.1.3 Experiència prèvia de la persona coordinadora com a cap de projectes d'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: **màx. 4 punts**

La persona coordinadora, per ser considerada, al menys haurà de tenir 2 anys en la gestió d'equips de projectes de l'àmbit, seguint les especificacions descrites a l'apartat 4 d'aquest plec tècnic. En aquests punt, es valorarà positivament l'experiència adicional:

*Anys d'experiència en funció de coordinació d'equips de projectes d'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):

<=5: 0 punts (*correspon a l'experiència mínima sol·licitada*)

>5 fins a 10 anys: 2 punts

>10 fins: 4 punts

2.1.4 Experiència prèvia dels/les experts/es en consultoria/assessoria especialitzada en projectes de l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte (2 persones expertes): màx. 4 punts

La persona experta, per ser considerada, al menys haurà de tenir 5 anys d'experiència en la consultoria/assessoria especialitzada en projectes de l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte, seguint les especificacions descrites a l'apartat 4. En aquests punt, es valorarà positivament l'experiència addicional de cada una de les persones expertes:

*Anys d'experiència en consultoria/assessoria especialitzada en projectes de l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):	Punts - Resultats		
	<=5 anys	>5 fins a 10 anys	Més de 10 anys
Persona experta 1	0	1	2
Persona experta 2	0	1	2

2.1.5 Experiència prèvia de l'equip adscrit en el desenvolupament de projectes i estratègies per la creació d'instruments financers o fons d'inversió d'impacte: màx. 4 punts

Cal tenir en compte que, per tal que un perfil sigui acceptat, al menys totes les persones de l'equip han d'haver participat en 1 procés de creació, tal i com indiquen les especificacions de l'apartat 4.

En aquest punt es valoraran el nombre de projectes recolzats per cada membre de l'equip proposat:

* Nombre de projectes de creació d'instruments financers o fons d'impacte recolzats per cada membre de l'equip (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):	Punts - Resultats		
	<=1 projecte	Entre 2 i 3 projectes	4 projectes o més

Persona coordinadora	0	1	2
Persona experta 1	0	1	2
Persona experta 2	0	1	2

2.1.6 Experiència prèvia de l'equip representant clients institucionals de la UE i internacionals: **màx. 3 punts**

* Anys d'experiència en representació de clients institucionals de la UE i altres organismes internacionals (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):	Punts - Resultats		
	<=1 anys	Entre 1 i 3 anys	3 anys o més
Persona coordinadora	0	1	2
Persona experta 1	0	1	2
Persona experta 2	0	1	2

2.1.7 Experiència de l'equip en la representació i mobilització d'actors o grups d'inversors de les finances alternatives, sostenibles i ètiques (bancs, fons, caixes de dipòsit i crèdit cooperatius, etc.): **màx. 3 punts**

* Nombre d'organitzacions representades per l'equip adscrit al projecte (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):	Punts - Resultats		
	Fins a 10 organitzacions	Més de 10 i fins a 25 organitzacions	> 25 organitzacions
Persona coordinadora	0	1	2
Persona experta 1	0	1	2
Persona experta 2	0	1	2

2.1.8 Participació dels membres de l'equip en projectes d'accés al finançament en petites empreses en països en desenvolupament: **màx. 2 punts**

* Nombre de països en desenvolupament en els que els membres de l'equip han tingut experiència en projectes d'accés a finançament per petites empreses (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):	Punts - Resultats	
	<3 països	3 països o més
Persona coordinadora	0	1
Persona experta 1	0	1
Persona experta 2	0	1

2.1.9 Participació dels membres de l'equip en projectes d'accés al finançament en petites empreses en països de la conca Mediterrània: màx. 2 punts

* Nombre de països de la conca mediterrània en els que els membres de l'equip han tingut experiència en projectes d'accés a finançament per petites empreses (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions)::	Punts - Resultats	
	<=1 país	2 països o més
Persona coordinadora	0	1
Persona experta 1	0	1
Persona experta 2	0	1

Criteri 2.2: Perspectiva de gènere: màx. 5 punts

2.2.1 Equitat de gènere de l'equip: màx. 3 punts

Inferior i igual a 49% dones a l'equip: 0 punts

Igual o superior a 50% o més dones a l'equip: 3 punts.

2.2.2 Experiència prèvia de l'equip en la integració de la perspectiva de gènere en el desenvolupament d'instruments financers: màx. 2 punts

*Nombre de projectes diferents de desenvolupament d'instruments financers on han participat els membres de l'equip i en els que s'ha incorporat la perspectiva de gènere el seu disseny (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):

1 projecte: 1 punts

=> 2 projectes: 2 punts

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (35 punts):

Criteri 1: Valoració de la qualitat de la proposta tècnica (fins a 25 punts)

Es valorarà fins a un màxim de 25 punts la qualitat de la proposta tècnica. L'empresa licitadora haurà de presentar una memòria tècnica d'acord amb l'annex 1 en base a la informació que s'indica a l'apartat 4, respecte de cada lot.

Entre altres que es considerin, la memòria tècnica haurà d'incloure:

- Un pla de treball amb una descripció detallada de l'enfoc metodològic per a realitzar les tasques a les que es refereix el contracte, així com un cronograma complet amb les diferents fases d'execució de l'encàrrec i els terminis proposats.
- Una proposta de seguiment i coordinació amb el departament de Networking de l'MedWaves-ARC, amb la periodicitat de les reunions a mantenir entre l'empresa adjudicatària i l'MedWaves -ARC, per garantir l'adequada execució dels serveis.
- La descripció de l'equip de treball i organigrama de la gestió organitzativa. La descripció ha de permetre entendre la configuració de l'equip, les funcions a desenvolupar de les persones que en formen part, la responsabilitat i dedicació que assumiran en la prestació dels diferents serveis licitats.

Es valorarà la memòria en funció dels següents criteris:

- Adequació i coherència de la planificació proposada, i la manera com aquesta garantirà l'èxit de l'operacionalització del SwitchersFund. Més concretament, es valorarà la qualitat de les eines i metodologies proposades per la identificació de potencials donants i mobilització de fons, la qualitat de la proposta metodològica d'identificació i acompanyament als Switchers o la qualitat de la proposta metodològica de gestió i anàlisi del *pipeline de Switchers*, entre les principals.
- Adequació de la proposta de seguiment i coordinació amb MedWaves-ARC.
- Adequació de l'estructura organitzativa proposada i la composició de l'equip, per poder desenvolupar les tasques en temps i forma.

Criteri 2. Valoració de les propostes de millora de la proposta tècnica: màx. 10 punts

Es valorarà les propostes de millora que es presentin a la Memòria tècnica d'acord amb l'Annex I (veure punt 4 del plec tècnic) amb un màxim de 10 punts. S'atribuirà la puntuació en funció dels següents criteris:

- Noves activitats, eines o metodologies proposades dirigides a millorar les possibilitats de finançament per a la constitució del fons

- Noves activitats, eines o metodologies proposades per a construir un *pipeline* d'empreses verdes amb necessitats de finançament i acompanyar-les en el seu camí com a possibles beneficiàries de la inversió del SwitchersFund

LOT 2 (total 100 punts)

A) CRITERIS AUTOMÀTICS (65 punts):

Es tindran en compte criteris avaluable de forma automàtica i criteris ponderables en funció d'un judici de valor. A continuació es detallen els criteris establerts per a l'òrgan de contractació, per cada un dels lots:

Criteri 1: Valoració econòmica: màx. 30 punts

Per a la valoració econòmica de les ofertes s'aplicarà la següent fórmula:

Fórmula de valoració de l'oferta econòmica:

Puntuació= Puntuació màxima x [1 – (P-Pmin)/Pmin]

On P és l'import de l'oferta i Pmin és l'import de l'oferta més baixa

L'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació, i per a la resta disminuirà la puntuació proporcionalment al augment de les respectives ofertes. L'oferta econòmica tindrà un màxim de 30 punts.

Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat i detallat per conceptes i hores segon el model de l'annex 3.2. La fórmula s'aplicarà a la suma dels preus que les empreses presentin a l'annex 3.2 (suma columna Preu servei sense IVA).

Criteri 2: Equip tècnic: màx. 35 punts

S'haurà de demostrar documentalment la participació del personal en els projectes referenciats amb rol similar, emplenant l'annex 2 d'aquest plec, consistents en la relació de les persones que s'assignaran al projecte, així com els projectes puntuables en els que han participat les persones que s'assignaran al projecte.

Criteri 2.1: Ampliació de la configuració mínima del personal implicat: màx. 30 punts

2.1.1 Nombre de persones implicades: màx. 4 punts

Tot el personal adscrit, per ser considerat, ha de complir amb les especificacions descrites a l'apartat 4 d'aquest plec tècnic, que són:

- Requeriments formatius mínims: grau i màster universitari en les temàtiques indicades
- Tenir un nivell d'anglès mínim de C1 o equivalent;
- En el cas de la persona coordinadora, per ser considerada, al menys haurà de tenir 2 anys en la coordinació d'equips en centres de recerca, d'estudis o de pensament per a la generació de coneixement tècnic en matèria d'accés al finançament;
- En el cas de les persones expertes, haver prestat serveis de consultoria i/o recerca especialitzada en projectes sobre accés a finançament, finances sostenibles o inversió d'impacte durant un mínim de 2 anys.

En aquest punt es valorarà positivament l'equip de treball addicional proposat, sempre que s'ajusti als perfils descrits i superi la configuració mínima establerta a l'apartat 4 d'aquest plec tècnic (1 persona de coordinació i 2 persones expertes). Per cadascun dels titulats superiors addicionals adscrits a l'execució del contracte, s'obtindran 2 punts addicionals, fins un màxim de dos recursos humans addicionals.

Serà necessari especificar l'especialitat i l'experiència per cadascuna d'aquestes addicions. L'acceptació de cadascuna de les propostes pel que fa a aquest punt, es trobarà sotmesa al currículum vinculat de cadascuna d'elles, que haurà de trobar-se estretament relacionat amb les tasques a desenvolupar descrites a l'objecte del contracte i els requisits mínims.

2.1.2 Coneixement del francès i àrab del personal adscrit: **màx. 4 punts**

Tot el personal adscrit, per ser considerat, ha de complir amb les especificacions descrites a l'apartat 4. En competències lingüístiques, tota persona haurà de tenir un nivell mínim d'anglès de C1 o equivalent.

En aquest punt es valorarà positivament que les persones tinguin coneixements del francès i l'àrab. S'obtindran 2 punts addicionals per cada llengua addicional que tingui l'equip de treball proposat, en el seu conjunt. Caldrà doncs, que al menys un membre de l'equip proposat disposi de coneixements i pugui detallar a l'annex 2 del plec tècnic el domini professional del francès i/o l'àrab.

2.1.3 Experiència prèvia de la persona coordinadora en la coordinació d'equips en centres de recerca, d'estudis o de pensament per a la generació de coneixement tècnic en matèria d'accés al finançament: **màx. 4 punts**

La persona coordinadora, per ser considerada, al menys haurà de tenir 2 anys en la coordinació d'equips en centres de recerca, d'estudis o de pensament per a la generació de coneixement tècnic en la matèria, seguint les especificacions descrites a l'apartat 4. En aquests punt, es valorarà positivament l'experiència addicional:

*Anys d'experiència en funció de coordinació d'equips en centres de recerca, d'estudis o de pensament per a la generació de coneixement tècnic en matèria d'accés al finançament (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):

<=2: 0 punts (*correspon a l'experiència mínima sol·licitada*)

>2 fins a 5 anys: 2 punts

>5 fins: 4 punts

2.1.4 Experiència prèvia dels/les experts/es en consultoria i/o recerca especialitzada en projectes sobre accés a finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte (2 persones expertes): màx. 4 punts

La persona experta, per ser considerada, al menys haurà de tenir 2 anys en la consultoria/assessoria especialitzada en projectes de l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte, seguint les especificacions descrites a l'apartat 4. En aquests punt, es valorarà positivament l'experiència addicional de cada una de les persones expertes:

*Anys d'experiència en consultoria/recerca especialitzada en projectes de l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):	Punts - Resultats		
	<=2 anys	>2 fins a 5 anys	Més de 5 anys
Persona experta 1	0	1	2
Persona experta 2	0	1	2

2.1.5 Experiència prèvia de l'equip adscrit en la posada en marxa o desenvolupament de centres de pensament, de recerca o d'estudis orientats a generar coneixement en l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: màx. 4 punts

En aquest punt es valoraran el nombre total de projectes diferents recolzats pels membres de l'equip proposat:

* Nombre de projectes de posada en marxa o desenvolupament de centres de pensament, de recerca o d'estudis orientats a generar coneixement en recolzats per l'equip	Punts - Resultats		
	<=1 projecte	Entre 2 i 3 projectes	4 projectes o més

(s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):			
Persona coordinadora	0	1	2
Persona experta 1	0	1	2
Persona experta 2	0	1	2

2.1.6 Experiència prèvia de l'equip en la realització de tasques de recerca, anàlisi, generació, sistematització i difusió del coneixement en els àmbits de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: **màx. 3 punts**

* Anys d'experiència en la realització de tasques de recerca, anàlisi, generació, sistematització i difusió del coneixement en els àmbits de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):	Punts - Resultats		
	<=1 any	Entre 1 i 3 anys	Més de 3 anys
Persona coordinadora	0	1	2
Persona experta 1	0	1	2
Persona experta 2	0	1	2

2.1.7 Experiència de l'equip en l'organització d'esdeveniments amb l'objectiu de mobilitzar actors, intercanviar experiències i coneixement, i dinamitzar comunitats en els àmbits de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: **màx. 3 punts**

* Nombre d'esdeveniments organitzats amb l'objectiu de mobilitzar actors, intercanviar experiències i coneixement, i dinamitzar comunitats en els àmbits especificats (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):	Punts - Resultats		
	<=1 esdeveniment	Entre 2 i 3 esdeveniments	4 esdeveniments o més
Persona coordinadora	0	1	2
Persona experta 1	0	1	2
Persona experta 2	0	1	2

2.1.8 Participació dels membres de l'equip en projectes d'accés al finançament en petites empreses en països en desenvolupament: **màx. 2 punts**

* Nombre de països en desenvolupament <u>diferents</u> en els que els membres de l'equip han tingut experiència en projectes d'accés a finançament per petites empreses (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions)	Punts - Resultats	
	<3 països	3 països o més
Persona coordinadora	0	1
Persona experta 1	0	1
Persona experta 2	0	1

2.1.9 Participació dels membres de l'equip en projectes d'accés al finançament en petites empreses en països de la conca Mediterrània: **màx. 2 punts**

* Nombre de països de la conca mediterrània en els que els membres de l'equip han tingut experiència en projectes d'accés a finançament per petites empreses (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):	Punts - Resultats	
	<=1 país	2 països o més
Persona coordinadora	0	1
Persona experta 1	0	1
Persona experta 2	0	1

Criteri 2.2. Perspectiva de gènere: màx. 5 punts

2.2.1 Equitat de gènere de l'equip: **màx. 3 punts**

Inferior i igual a 49% dones a l'equip: 0 punts

Igual o superior a 50% o més dones a l'equip: 3 punts.

2.2.2 Experiència prèvia de l'equip en la investigació i la generació de coneixement sobre la intersecció entre el gènere i els processos d'inversió i/o finançament: **màx. 2 punts**

*Nombre de projectes diferents d'investigació i la generació de coneixement sobre la intersecció entre el gènere i els processos d'inversió i/o finançament on han participat els membres de l'equip (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):

1 projecte: 1 punt

=> 2 projectes: 2 punts

B) CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (35 punts):

Criteri 1: Valoració de la qualitat de la proposta tècnica (fins a 25 punts)

Es valorarà fins a un màxim de 25 punts la qualitat de la proposta tècnica. L'empresa licitadora haurà de presentar una memòria tècnica d'acord amb l'annex 1 en base a la informació que s'indica a l'apartat 4 del plec tècnic, respecte de cada lot.

Entre altres que es considerin, la memòria tècnica haurà d'incloure:

- un pla de treball amb una descripció detallada de l'enfoc metodològic per a realitzar les tasques a les que es refereix el contracte, així com un cronograma complet amb les diferents fases d'execució de l'encàrrec i els terminis proposats.
- una proposta de seguiment i coordinació amb el departament de Networking de MedWaves-ARC, amb la periodicitat de les reunions a mantenir entre l'empresa adjudicatària i MedWaves-ARC, per garantir l'adequada execució dels serveis.
- la descripció de l'equip de treball i organigrama de la gestió organitzativa. La descripció ha de permetre entendre la configuració de l'equip, les funcions a desenvolupar de les persones que en formen part, la responsabilitat i dedicació que assumiran en la prestació dels diferents serveis licitats.

Es valorarà la memòria en funció dels següents criteris:

- Adequació i coherència de la planificació proposada, i la manera com aquesta garantirà l'èxit de l'operacionalització de l'Observatori. Més concretament, es valorarà la qualitat de les eines i metodologies proposades per la captació i mobilització de socis, el disseny i implementació de la governança de l'Observatori, l'organització dels esdeveniments regionals i la sistematització, gestió i difusió del coneixement.
- Adequació de la proposta de seguiment i coordinació amb MedWaves-ARC.
- Adequació de l'estructura organitzativa proposada i la composició de l'equip, per poder desenvolupar les tasques en temps i forma.

Criteri 2. Valoració de les propostes de millora de la proposta tècnica: màx. 10 punts

Es valorarà les propostes de millora que es presentin a la Memòria tècnica d'acord amb l'Annex I (veure punt 4 del plec tècnic) amb un màxim de 10 punts. S'atribuirà la puntuació en funció de les noves activitats, eines o metodologies dirigides a definir i posar en marxa l'Observatori, i la seva adequació i en coherència amb les possibilitats pressupostàries.

LOT 3 (un total de 100 punts)

A) CRITERIS AUTOMÀTICS (65 punts):

Criteri 1: Valoració econòmica: màx. 20 punts

Per a la valoració econòmica de les ofertes s'aplicarà la següent fórmula:

Fórmula de valoració de l'oferta econòmica:

Puntuació= Puntuació màxima x [1 – (P-Pmin)/Pmin]

On P és l'import de l'oferta i Pmin és l'import de l'oferta més baixa

L'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació, i per a la resta disminuirà la puntuació proporcionalment al augment de les respectives ofertes. L'oferta econòmica tindrà un màxim de 20 punts.

Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat i detallat per conceptes i hores segon el model de l'annex 3.3. La fórmula s'aplicarà a la suma dels preus que les empreses presentin a l'annex 3.3 (suma columna Preu servei sense IVA).

Criteri 2: Experiència en projectes similars realitzats per l'empresa licitadora: màx. 10 punts

2.1 Projectes de llançament, actualització o redisseny web en que l'empresa licitadora ha tingut un paper de dinamitzador o de lideratge en els darrers 5 anys: màx 5 punts

* Es valorarà la quantitat de projectes d'actualització, llançament i redisseny web dirigits per l'empresa licitadora en els darrers 5 anys: (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):

Entre 1 a 2 projectes: 1 punt

Entre 3 i 5 projectes: 2 punts

>5 projectes: 5 punts

2.2 Experiència de l'empresa licitadora en la prestació de servei de consultoria i assessorament per al suport tècnic i la gestió d'incidències web: màx 5 punts

* Anys d'experiència en prestació de serveis de suport tècnic i gestió d'incidències web (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):

<=1 anys: 0 punts

Entre 1 i 3 anys: 1 punt

Més de 3 i fins a 4 anys: 2 punts

>4 anys: 5 punts

Criteri 3: Treballs similars realitzats per l'empresa licitadora en els últims 5 anys en la gestió i dinamització de xarxes socials i/o comunitats digitals: màx. 10 punts

3.1 Treballs similars de gestió i dinamització de xarxes socials i/o comunitats digitals en els últims 5 anys realitzats per l'empresa licitadora: màx. 5 punts

* Es valorarà la quantitat de xarxes i comunitats temàtiques dinamitzades en les que l'empresa licitadora hagi tingut un paper dinamitzador i/o de lideratge (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):

Entre 1 i 2 xarxes/comunitats: 1 punt

Entre 3 i 5 xarxes/comunitats: 3 punts

>5 xarxes/comunitats: 5 punts

3.2 Nombre d'eines informàtiques creades i gestionades per l'empresa licitadora en els darrers 5 anys, per a la gestió i dinamització de comunitats digitals: màx. 5 punts

* Nombre d'eines d'informació (internes o externes) creades i gestionades directament per l'empresa licitadora, associant múltiples actors com poden ser xarxes, consorcis o comunitats temàtiques. (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):

Entre 1 i 2 eines: 1 punt

Entre 3 i 5 eines: 3 punts

>5 eines: 5 punts

Criteri 4: Experiència en gestió de xarxes Socials (10 punts)

Es valorarà la gestió de xarxes socials, en l'àmbit de campanyes de màrqueting, a través d'indicadors de resultats. S'hauran de detallar 2 campanyes, realitzades en els últims 3

anys. Aquestes dues campanyes podran ser o bé de xarxes socials corporatives ja existents o de xarxes socials creades expressament per a una campanya determinada, o una campanya de cada tipus. El número de punts màxim que es pot obtenir per campanya és de 5 punts.

En el cas de les campanyes de les xarxes socials corporatives ja existents es valorarà en funció de l'increment de seguidors i d'impressions durant el període d'implementació de la campanya estipulat en la següent taula:

Xarxes corporatives	<u>Punts - Resultats</u>		
	<u>Fins a 300</u>	<u>>300 i fins a 800</u>	<u>>800</u>
<u>Increment de seguidors</u>	0,5 punts	1 punt	2,5 punts
<u>Increment d'impressions</u>	0,5 punts	1 punt	2,5 punts

En el cas de les xarxes socials ad-hoc creades expressament per a una campanya determinada es valorarà el número de seguidors i els número d'impressions obtingut en el període d'implementació de la campanya estipulat en la següent taula:

Campanyes ad-hoc	<u>Punts - Resultats</u>		
	<u>Fins a 500</u>	<u>>500 i fins a 1.000</u>	<u>>1.000</u>
<u>Número de seguidors</u>	0,5 punts	1 punt	2,5 punts
<u>Número d'impressions</u>	0,5 punts	1 punt	2,5 punts

Criteri 5: Nombre de treballs similars als sol·licitats en aquest lot, relacionats amb la sostenibilitat i el mediambient: màx 4 punts

* Nombre de projectes similars relacionats amb la sostenibilitat i el mediambient (s'assignaran els punts d'una sola de les opcions):

Entre 1 i 2 projectes: 1 punt

Entre 3 i 5 projectes: 2 punts

>5 projectes: 4 punts

Criteri 6: Nombre de treballs similars realitzats en entorns internacionals i, més concretament, en països de la conca mediterrània: màx 6 punts

* Nombre de treballs realitzats per l'empresa licitadora, per qualsevol de les tasques principals descrites en aquest lot (disseny, actualització i manteniment web, gestió de xarxes socials, comunicació i màrqueting digital), en els àmbits indicats:

	Punts - Resultats		
	De 1 a 2	De 3 a 5	Més de 5
Projectes similars en un entorn internacional	1	2	3
Projectes similars en països de la conca Mediterrània	1	2	3

Criteri 7. Perspectiva de gènere: màx. 5 punts

Equitat de gènere de l'equip: màx. 5 punts

Inferior i igual a 49% dones a l'equip = 0 punts

Igual o superior a 50% o més dones a l'equip = 5 punts.

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (35 punts):

Criteri 1: Valoració de la qualitat de la proposta tècnica (fins a 25 punts)

Es valorarà fins a un màxim de 25 punts la qualitat de la proposta tècnica. L'empresa licitadora haurà de presentar una memòria tècnica d'acord amb l'annex 1 en base a la informació que s'indica a l'apartat 4 del plec tècnic, respecte de cada lot.

Entre altres, la memòria tècnica haurà d'incloure:

Apartat de la memòria tècnica	Criteris de valoració
Un pla de treball amb una descripció detallada de l' enfoc metodològic per a realitzar les tasques a les que es refereix el contracte, així com un cronograma complet amb les diferents fases d'execució de l'encàrrec i els terminis proposats.	Puntuació màxima 10 punts. Adequació i coherència de la planificació proposada, i la manera com aquesta garantirà la consecució dels objectius màrqueting i comunicació de les dues plataformes: el SwitchersFund i l'Observatori.
<u>La</u> descripció de l'equip de treball i organigrama de la gestió organitzativa. La descripció ha de permetre entendre la configuració de l'equip, les funcions a desenvolupar de les persones que en formen part, la responsabilitat i dedicació que assumiran en la prestació dels diferents serveis licitats. S'hauran d'assegurar que els documents no continguin informació que pugui identificar els participants de l'equip.	Puntuació màxima 5 punts. Adequació de l'estructura organitzativa proposada i la composició de l'equip, per poder desenvolupar les tasques en temps i forma.

Utilitzen codis o números en lloc de noms per referir-se als membres de l'equip.	
Pla de millora contínua i manteniment web , així com el sistema de comunicació de les incidències (màxim un pàgina).	Puntuació màxima 5 punts. Es valorarà que el pla sigui clar i entenedor i aporti solucions efectives i ràpides, sobretot pel que fa a la comunicació i resolució d'incidències.
Proposta de sistema de seguiment: quadre de comandament, indicadors de rendiment i informes trimestrals d'evolució de continguts i KPI. Fer menció també a la coordinació amb el departament de Networking de MedWaves-ARC, amb la periodicitat de les reunions a mantenir entre l'empresa adjudicatària i MedWaves-ARC, per garantir l'adequada execució dels serveis.	Puntuació màxima 5 punts. Es valorarà que la proposta sigui completa, òptima, eficaç i adient a l'objecte del contracte. Conté tota la informació necessària que permet poder fer un seguiment i adaptar l'estratègia de comunicació en funció dels resultats. L'informe és entenedor i de fàcil comprensió.

Criteri 2. Valoració del Portfolio del licitador: màx. 10 punts: Exemples de 3 identitats visuals dissenyades per 3 campanyes

- Exemples de 3 identitats visuals dissenyades per 3 campanyes
- Exemples de 2 vídeos produïts per l'empresa adjudicària de 1 a 3 minuts amb subtítols
- Presentar el portfolio de projectes de l'empresa o dissenyador/a gràfic/a. Incloure exemples de 3 pàgines webs desenvolupades per a altres clients, especificant el client, any, número de visites que té la pàgina, entre altres.

Annex I a l'Expedient ARC-2026-86

Contingut de la Memòria Tècnica

LOT 1

La memòria tècnica presentada per l'empresa licitadora, així com les possibles millores plantejades, seran la base de valoració dels criteris que dependent d'un judici de valor, especificats al punt 11 dels plecs tècnics.

La presentació d'aquesta informació es pot fer a través d'un mateix document, en què s'identifiquin amb claredat, al menys, els següents punts:

- 1) La **memòria tècnica**, que al menys haurà d'incloure:
 - Un pla de treball, que inclogui:
 - o una descripció detallada de l'enfoc metodològic per a realitzar les tasques a les que es refereix el contracte
 - o un cronograma complet amb les diferents fases d'execució de l'encàrrec i els terminis proposats
 - o la descripció de les tasques i dels productes a lliurar sol·licitats en aquest lot, especificats en el punt 4 dels plecs tècnics
 - Una proposta de seguiment i coordinació amb el departament de Networking de MedWaves-ARC, amb la periodicitat de les reunions a mantenir entre l'empresa adjudicatària i MedWaves-ARC
 - La descripció de l'equip de treball i organigrama de la gestió organitzativa, que permeti entendre la configuració de l'equip, les funcions a desenvolupar de totes les persones, la responsabilitat i dedicació que assumiran en la prestació dels diferents serveis licitats.

S'assignaran fins un màxim de 25 en funció de la qualitat de la proposta tècnica presentada, tenint en compte els següents criteris:

- L'adequació i coherència de la planificació proposada (pla de treball), i la manera com aquesta garantirà l'èxit de l'operacionalització del SwitchersFund. Fins un màxim de 10 punts.
- De la descripció de les tasques i activitats es podrà valorar, fins un màxim de 5 punts:
 - o la qualitat de les eines i metodologies proposades per la identificació de potencials donants i l'estratègia de mobilització de fons
 - o la qualitat de la proposta metodològica d'identificació i acompanyament als Switchers
 - o la qualitat de la proposta metodològica de gestió i anàlisis del *pipeline* de Switchers, entre les principals.
- Adequació de la proposta de seguiment i coordinació amb MedWaves-ARC, i la seva suficiència per garantir l'adequada execució dels serveis. Fins un màxim de 5 punts.
- Adequació de l'estructura organitzativa proposada i la composició de l'equip, per poder desenvolupar les tasques en temps i forma. Fins un màxim de 5 punts.

- 2) L'empresa licitadora podrà proposar, en el mateix document de la memòria tècnica, aquelles millores tècniques que consideri, en relació a les especificacions detallades en el punt 4 dels plecs.

S'assignaran fins un màxim de 10 punts, en funció del següents criteris:

- La qualitat i adequació de les noves activitats, eines o metodologies que l'empresa licitadora proposi amb l'objectiu de millorar les possibilitats de finançament per a la constitució del fons
- La qualitat i adequació de les noves activitats, eines o metodologies que l'empresa licitadora proposi amb l'objectiu per a construir un *pipeline* d'empreses verdes amb necessitats de finançament i acompanyar-les en el seu camí com a possibles beneficiàries de la inversió del SwitchersFund

Annex I a l'Expedient ARC-2026-86

Contingut de la Memòria Tècnica

LOT 2

La memòria tècnica presentada per l'empresa licitadora, així com les possibles millores plantejades, seran la base de valoració dels criteris que dependent d'un judici de valor, especificats al punt 11 dels plecs tècnics.

La presentació d'aquesta informació es pot fer a través d'un mateix document, en què s'identifiquin amb claredat, al menys, els següents punts:

- 1) La **memòria tècnica**, que al menys haurà d'incloure:
 - Un **pla de treball**, que inclogui:
 - o una descripció detallada de l'enfoc metodològic per a realitzar les tasques a les que es refereix el contracte
 - o un cronograma complet amb les diferents fases d'execució de l'encàrrec i els terminis proposats
 - o la descripció de les tasques i dels productes a lliurar sol·licitats en aquest lot, especificats en el punt 4 dels plecs tècnics
 - Una **proposta de seguiment i coordinació amb el departament de Networking de MedWaves-ARC**, amb la periodicitat de les reunions a mantenir entre l'empresa adjudicatària i MedWaves-ARC
 - La **descripció de l'equip de treball i organigrama de la gestió organitzativa**, que permeti entendre la configuració de l'equip, les funcions a desenvolupar de totes les persones, la responsabilitat i dedicació que assumiran en la prestació dels diferents serveis licitats.

S'assignaran fins un màxim de 25 en funció de la qualitat de la proposta tècnica presentada, tenint en compte els següents criteris:

- L'adequació i coherència de la planificació proposada (pla de treball), i la manera com aquesta garantirà l'èxit de l'operacionalització de l'Observatori. Fins un màxim de 10 punts.
- De la descripció de les tasques i activitats es podrà valorar, fins un màxim de 5 punts:
 - o la qualitat de les eines i metodologies proposades per la captació i mobilització de socis
 - o la qualitat de la proposta metodològica per al disseny i implementació de la governança de l'Observatori
 - o l'adequació de la proposta d'esdeveniments regionals a organitzar, pel que fa al seus objectius, continguts i metodologies
 - o la qualitat de les eines i metodologies proposades per sistematitzar, gestionar i difondre el coneixement de l'Observatori
- Adequació de la proposta de seguiment i coordinació amb MedWaves-ARC, i la seva suficiència per garantir l'adequada execució dels serveis. Fins un màxim de 5 punts.
- Adequació de l'estructura organitzativa proposada i la composició de l'equip, per poder desenvolupar les tasques en temps i forma. Fins un màxim de 5 punts.

- 2) L'empresa licitadora podrà proposar, en el mateix document de la memòria tècnica, aquelles millores tècniques que consideri, en relació a les especificacions detallades en el punt 4 dels plecs.

S'assignaran fins un màxim de 10 punts, en funció de la qualitat i adequació de les noves activitats, eines o metodologies que l'empresa licitadora proposi, amb l'objectiu de posar en marxa l'Observatori, i la seva coherència segons les possibilitats pressupostàries.

Annex I a l'Expedient ARC-2026-86

Contingut de la Memòria Tècnica

LOT 3

La memòria tècnica presentada per l'empresa licitadora, conjuntament amb un dossier/portafolis de treballs aportat, seran la base de valoració dels criteris que dependent d'un judici de valor, especificats al punt 11 dels plecs tècnics.

La presentació d'aquesta informació es pot fer a través d'un mateix document, en què s'identifiquin amb claredat, al menys, els següents punts:

- 1) La **memòria tècnica**, que al menys haurà d'incloure:
 - Un **pla de treball**, que inclogui:
 - o una descripció detallada de l'enfoc metodològic per a realitzar les tasques a les que es refereix el contracte
 - o un cronograma complet amb les diferents fases d'execució de l'encàrrec i els terminis proposats
 - o la descripció de les tasques i dels productes a lliurar sol·licitats en aquest lot, especificats en el punt 4 dels plecs tècnics
 - La **descripció de l'equip de treball i organigrama de la gestió organitzativa**, que permeti entendre la configuració de l'equip, les funcions a desenvolupar de totes les persones, la responsabilitat i dedicació que assumiran en la prestació dels diferents serveis licitats.
 - Un **pla de millora contínua i manteniment web**, així com el **sistema de comunicació de les incidències** (màxim un pàgina)
 - Una **proposta de sistema de seguiment**, que inclogui un quadre de comandament, amb els indicadors de rendiment pertinents, i un índex/model dels informes trimestrals d'evolució de continguts i KPI a presentar. Dins d'aquesta proposta de seguiment, cal incloure també la proposta de l'empresa licitadora fer garantir una bona coordinació amb el departament de Networking de MedWaves-ARC, amb la periodicitat de les reunions a mantenir per garantir l'adequada execució dels serveis.

S'assignaran fins un màxim de 20 en funció de la qualitat de la proposta tècnica presentada, tenint en compte els següents criteris:

- Adequació i coherència de la planificació proposada, i la manera com aquesta garantirà la consecució dels objectius màrqueting i comunicació de les dues plataformes: el SwitchersFund i l'Observatori. Fins un màxim de 5 punts.
 - Adequació de l'estructura organitzativa proposada i la composició de l'equip, per poder desenvolupar les tasques en temps i forma. Fins un màxim de 5 punts.
 - Es valorarà que el pla de millora contínua i manteniment web sigui clar i entenedor i aportí solucions efectives i ràpides, sobretot pel que fa a la comunicació i resolució d'incidències. Fins un màxim de 5 punts.
 - Es valorarà que la proposta de seguiment i coordinació sigui complerta, òptima, eficaç i adient a l'objecte del contracte, així com que la proposta d'indicadors de rendiment contingui tota la informació necessària per fer un seguiment i adaptar l'estratègia de comunicació en funció dels resultats. Finalment, es valorarà també que la proposta l'informe sigui entenedor i de fàcil comprensió. Fins un màxim de 5 punts.
- 2) L'empresa licitadora aportarà un **dossier amb els treballs realitzats**, adjuntats en el mateix document de la memòria tècnica, que al menys, contingui:

- Exemples de 3 identitats visuals dissenyades per a 3 campanyes de comunicació online
- Exemples de 2 vídeos produïts per l'empresa adjudicatària d'1 a 3 minuts amb subtítols
- Presentar el portfoli de projectes de l'empresa o dissenyador/a gràfic/a. Incloure exemples de 3 pàgines webs desenvolupades per a altres clients, especificant el client, any, número de visites que té la pàgina, entre altres.

S'assignaran fins un màxim de 10 punts, en funció de la qualitat dels treballs realitzats i el detall de la descripció del conjunt de materials inclosos en el dossier.

ANNEX 2.

Lot 1

El/la Sr./Sra., amb DNI núm....., com a (càrrec)..... de l'empresa (nom)....., declara responsablement que:

1. Les següents persones assignades per al desenvolupament de les tasques del projecte de la licitació amb expedient **ARC-2026-86** responen a les característiques detallades a continuació i que tota la informació aportada és contrastada i veraç.

2. La formació del personal adscrit al contracte que es detalla a continuació, i en particular del personal que hagi cursat els seus estudis fora d'Espanya i per tant dintre d'un altre sistema educatiu, és equivalent als estudis indicats al punt 8 del plec tècnic segons el Real Decret 967/2014, de 21 de novembre: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-12098.

Les persones adscrites al projecte hauran d'haver finalitzat estudis universitaris en ciències socials i/o ciències aplicades, amb titulació de Màster en estudis internacionals, desenvolupament, economia global i afers socials, administració d'empreses, ciències polítiques, sostenibilitat o similars;

Criteri 2.1.2 Coneixement del francès i/o de l'àrab del personal adscrit: màx. 4 punts

Les persones integrants de l'equip proposat hauran de tenir un nivell d'anglès mínim de C1 o equivalent. A més, s'obtindran 2 punts addicionals per cada llengua addicional (francès o àrab) que l'equip de projecte en pugui acreditar un domini professional:

Competències lingüístiques del personal adscrit al projecte:				
Nom de la persona de l'equip proposat	Rol Coordinació, persona experta, altres	Disposa d'un domini professional de l'àrab (Sí/No)	Disposa d'un domini professional del francès (Sí/No)	Disposa d'un nivell de l'anglès de C1 o equivalent (Sí/No)
1. Professional 1				
2. Professional 2				
3. Professional 3				
...				

L'equip acredita coneixement professional de l'àrab = Sí/No

L'equip acredita coneixement professional del francès = Sí/No

Criteri 2.1.3 Experiència prèvia del / de la coordinador/a o cap de projecte (1 coordinador/a): màx. 4 punts

La persona coordinadora adscrita al projecte haurà de tenir un mínim de 5 anys en experiència en coordinació d'equips en projectes d'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte.

Experiència prèvia de la persona coordinadora com a cap de projectes d'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: <i>Nom, Cognoms</i>			
Nom projecte (acrònim i títol projecte)	Durada del projecte (mes i any inici – mes i any finalització)	Empresa líder del projecte / client	Tasca de coordinació efectuada en el marc del Projecte

1.			
2.			
3.			
...			

La persona pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

Total anys d'experiència en coordinació d'equips de treball en la matèria = XX anys

L'empresa licitadora podrà adscriure al Coordinador/a també com a persona experta. Si es dona el cas, s'haurà d'afegir l'experiència en un dels dos àmbits d'expertesa.

En aquest cas, la persona assumirà les dues responsabilitats en el marc del projecte i serà valorat dues vegades, una per a cada perfil que assumeixi.

Criteri 2.1.4: Experiència prèvia de les persones expertes adscrites al projecte: màx. 4 punts

Les persones expertes proposades a l'equip de projecte hauran de tenir un mínim de 5 anys d'experiència en consultoria/assessoria especialitzada en projectes de l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte.

Afegir taules d'experiència per a cadascun dels/les experts/es. Una de les persones de l'equip d'experts podrà ser la mateixa que el/la Coordinador/a (en aquest cas s'hauran d'omplir les taules per a la coordinació i també d'expert amb les dades de la mateixa persona).

Experiència prèvia dels/les experts/es en consultoria/assessoria especialitzada en projectes de l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: màx. 2 punts (puntuació del primer dels dos experts/es)

Experiència com a expert/a en consultoria/assessoria especialitzada en projectes de l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: Nom, Cognoms (persona experta 1)			
Nom projecte (acrònim i títol projecte)	Durada del projecte (mes i any inici – mes i any finalització)	Empresa líder del projecte / client	Tasca de consultoria desenvolupada en el marc del Projecte
1.			
2.			
3.			
...			

Total anys d'experiència persona experta 1 = XX anys

Experiència prèvia dels/les experts/es en consultoria/assessoria especialitzada en projectes de l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: màx. 2 punts (puntuació del segon dels dos experts/es):

Experiència com a expert/a en consultoria/assessoria especialitzada en projectes de l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: Nom, Cognoms (persona experta 2)			
--	--	--	--

Nom projecte (acrònim i títol projecte)	Durada del projecte (mes i any inici – mes i any finalització)	Empresa líder del projecte / client	Tasca de consultoria desenvolupada en el marc del Projecte
1.			
2.			
3.			
...			

Total anys d'experiència persona experta 2 = XX anys

Criteri 2.1.5 Experiència prèvia de l'equip adscrit en projectes de desenvolupament, llançament i gestió d'instruments financers o fons d'inversió d'impacte: puntuació assignada a cada membre de l'equip, fins un màxim de 4 punts.

Per tal que un perfil sigui acceptat, al menys totes les persones de l'equip han d'haver participat en el desenvolupament, llançament o gestió d'instruments financers o fons d'inversió d'impacte, havent recolzat almenys la creació d'1 fons d'impacte.

Projectes de creació d'instruments financers o fons d'inversió d'impacte en els que han participat membres de l'equip:			
Nom projecte (acrònim i títol projecte)	Descripció	Membre de l'equip (Nom i rol - coordinació, persona experta)	Tasca desenvolupada en el marc del Projecte
1. Projecte 1			
2. Projecte 2			
3. Projecte 3			
...			

La persona pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

Nombre total de projectes persona coordinadora = XX projectes

Nombre total de projectes persona experta 1 = XX projectes

Nombre total de projectes persona experta 2 = XX projectes

Criteri 2.1.6 Experiència prèvia de l'equip representant clients institucionals de la UE i internacionals: puntuació assignada a cada membre de l'equip, fins un màxim de 3 punts.

Experiència de l'equip representant clients institucionals de la UE i internacionals			
Nom projecte (acrònim i títol projecte)	Durada del projecte (mes i any inici – mes i any finalització)	Membre de l'equip (Nom i rol - coordinació, persona experta)	Tasca desenvolupada en el marc del Projecte
1.			
2.			
3.			
...			

Total anys d'experiència persona coordinadora = XX anys

Total anys d'experiència persona experta 1 = XX anys

Total anys d'experiència persona experta 2 = XX anys

Criteri 2.1.7 Experiència de l'equip en la representació i mobilització d'actors o grups d'inversors alternatius, sostenibles i ètics (bancs, fons, caixes de dipòsit i crèdit cooperatiu, etc.): puntuació assignada a cada membre de l'equip, fins un màxim de 3 punts.

Acreditació de la capacitat de representar i mobilitzar actors o grups d'actors d'inversions alternatius, sostenibles i ètics (bancs, fons, caixes de dipòsits i crèdits cooperatius etc.):

Nom l'actor representat (acrònim i nom)	Breu descripció	Membre de l'equip (Nom i rol - coordinació, persona experta)	Tasca de representació/mobilització desenvolupada
1.			
2.			
3.			
...			

La persona pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

Nombre total d'organitzacions representades persona coordinadora= XX organitzacions

Nombre total d'organitzacions representades persona experta 1= XX organitzacions

Nombre total d'organitzacions representades persona experta 2 = XX organitzacions

Criteri 2.1.8 Experiència prèvia de l'equip en projectes d'accés al finançament per petites empreses en almenys 3 països en desenvolupament: puntuació assignada a cada membre de l'equip, fins un màxim de 2 punts.

Experiència dels membres de l'equip en projectes d'accés al finançament per a petites empreses en països en desenvolupament:

Nom projecte (acrònim i títol projecte)	País / Països on es desenvolupa	Membre de l'equip (Nom i rol - coordinació, persona experta)	Rol/tasca de desenvolupada
1.			
2.			
3.			
...			

La persona pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

Nombre de països en desenvolupament on la persona coordinadora ha tingut experiència en projectes d'accés a finançament per petites empreses = XX països

Nombre de països en desenvolupament on la persona experta 1 ha tingut experiència en projectes d'accés a finançament per petites empreses = XX països

Nombre de països en desenvolupament on la persona experta 2 ha tingut experiència en projectes d'accés a finançament per petites empreses = XX països

Criteri 2.1.9 Experiència prèvia de l'equip adscrit en projectes d'accés al finançament per petites empreses en països de la Conca Mediterrània: puntuació assignada a cada membre de l'equip, fins un màxim de 2 punts.

Experiència dels membres de l'equip en projectes d'accés al finançament per a petites empreses en països de la conca de la Mediterrània:

Nom projecte (acrònim i títol projecte)	País de la Mediterrània	Membre de l'equip (Nom i rol - coordinació, persona experta)	Rol/taasca de desenvolupada
1.			
2.			
3.			
...			

La persona pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

Total de països de la conca Mediterrània on la persona coordinadora ha tingut experiència en projectes d'accés a finançament = XX països

Total de països de la conca Mediterrània on la persona experta 1 ha tingut experiència en projectes d'accés a finançament = XX països

Total de països de la conca Mediterrània on la persona experta 2 ha tingut experiència en projectes d'accés a finançament = XX països

Criteri 2.2. Perspectiva de gènere: màx. 5 punts

Criteri 2.2.1. Equitat de gènere de l'equip: màx. 3 punts

Equitat de gènere de l'equip proposat	Número	Percentatge
Persones integrants de l'equip		100%
Dones		
Homes		

Percentatge del total de dones a l'equip = XX%

Criteri 2.2.2 Experiència de l'equip en la integració de la perspectiva de gènere en el disseny d'instruments financers: màx. 2 punts (puntuació del conjunt de l'equip)

Experiència dels membres de l'equip en el desenvolupament d'instruments financers amb perspectiva de gènere:

Nom projecte (acrònim i títol projecte)	Estratègia d'integració de la perspectiva de gènere	Membre de l'equip (Nom i rol - coordinació, persona experta)
Projecte 1.		
Projecte 2.		
Projecte 3.		

La persona pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

Nombre total de projectes diferents en els que ha tingut experiència l'equip = XX projectes

ANNEX 2

Lot 2

El/la Sr./Sra., amb DNI núm....., com a (càrrec)..... de l'empresa (nom)....., declara responsablement que:

1. Les següents persones assignades per al desenvolupament de les tasques del projecte de la licitació amb expedient **ARC-2026-86** responen a les característiques detallades a continuació i que tota la informació aportada és contrastada i veraç.

2. La formació del personal adscrit al contracte que es detalla a continuació, i en particular del personal que hagi cursat els seus estudis fora d'Espanya i per tant dintre d'un altre sistema educatiu, és equivalent als estudis indicats al punt 8 del plec tècnic segons el Real Decret 967/2014, de 21 de novembre: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-12098.

Les persones adscrites hauran d'haver finalitzat estudis universitaris en les ciències socials i/o ciències aplicades, amb titulació de Màster en estudis internacionals, desenvolupament, economia global i afers socials, administració d'empreses, ciències polítiques, sostenibilitat o similars.

(Afegir tantes taules/ files com siguin necessàries).

Criteri 2.1.2 Coneixement del francès i/o de l'àrab del personal adscrit: màx. 4 punts

Les persones integrants de l'equip proposat hauran de tenir un nivell d'anglès mínim de C1 o equivalent. A més, s'obtindran 2 punts addicionals per cada llengua addicional (francès o àrab) que l'equip de projecte en pugui acreditar un domini professional:

Competències lingüístiques del personal adscrit al projecte:				
Nom de la persona de l'equip proposat	Rol Coordinació, persona experta, altres	Disposa d'un domini professional de l'àrab (Sí/No)	Disposa d'un domini professional del francès (Sí/No)	Disposa d'un nivell de l'anglès de C1 o equivalent (Sí/No)
1. Professional 1				
2. Professional 2				
3. Professional 3				
...				

L'equip acredita coneixement professional de l'àrab = Sí/No

L'equip acredita coneixement professional del francès = Sí/No

Criteri 2.1.3 Experiència prèvia del / de la coordinador/a o cap de projecte (1 coordinador/a): màx. 4 punts

La persona coordinadora adscrita al projecte haurà d'acreditar al menys 2 anys en la coordinació d'equips en centres de recerca, d'estudis o de pensament per a la generació de coneixement tècnic en matèria d'accés al finançament.

Experiència prèvia de la persona en la coordinació d'equips en centres de recerca, d'estudis o de pensament per a la generació de coneixement tècnic en matèria d'accés al finançament:

Nom projecte (acrònim i títol projecte)	Durada del projecte (mes i any inici – mes i any finalització)	Empresa líder del projecte/ client	Tasca de coordinació efectuades en el marc del Projecte
1.			
2.			
3.			
...			

La persona pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

Total anys d'experiència = XX anys

L'empresa licitadora podrà adscriure al Coordinador/a també com a persona experta. Si es dona el cas, s'haurà d'afegir l'experiència en un dels dos àmbits d'expertesa.

En aquest cas, la persona assumirà les dues responsabilitats en el marc del projecte i serà valorat dues vegades, una per a cada perfil que assumeixi.

Criteri 2.1.4 Experiència prèvia de les persones expertes adscrites al projecte: màx. 4 punts

Les persones expertes hauran d'haver prestat serveis de consultoria i/o recerca especialitzada en projectes sobre accés a finançament, finances sostenibles o inversió d'impacte durant un mínim de 2 anys.

Experiència prèvia dels/les experts/es en consultoria i/o recerca especialitzada en projectes sobre accés a finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: màx. 2 punts (puntuació de la primera de les persones expertes)

Afegir taules d'experiència per a cadascun dels/les experts/es. Una de les persones de l'equip d'experts podrà ser la mateixa que el/la Coordinador/a (en aquest cas s'hauran d'omplir les taules per a la coordinació i també d'expert amb les dades de la mateixa persona).

Experiència com a expert/a en consultoria i/o recerca especialitzada en projectes de sobre accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: Nom, Cognoms (persona experta 1)

Nom projecte (acrònim i títol projecte)	Durada del projecte (mes i any inici – mes i any finalització)	Empresa líder del projecte/ client	Tasca de consultoria desenvolupada en el marc del Projecte
1.			
2.			
3.			
...			

Total anys d'experiència persona experta 1 = XX anys

Experiència prèvia dels/les experts/es en consultoria i/o recerca especialitzada en projectes sobre accés a finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: màx. 2 punts (puntuació de la segona de les persones expertes)

Experiència com a expert/a en consultoria i/ o recerca especialitzada en projectes de sobre accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: Nom, Cognoms (persona experta 2)

Nom projecte (acrònim i títol projecte)	Durada del projecte (mes i any inici – mes i any finalització)	Empresa líder del projecte/ client	Tasca de consultoria desenvolupada en el marc del Projecte
1.			
2.			
3.			
...			

Total anys d'experiència persona experta 2 = XX anys

Criteri 2.1.5 Experiència prèvia de l'equip adscrit en la posada en marxa o desenvolupament de centres de pensament, de recerca o d'estudis orientats a generar coneixement en l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: puntuació assignada a cada membre de l'equip, fins un màxim de 4 punts.

Posada en marxa o desenvolupament de centres de pensament, de recerca o d'estudis orientats a generar coneixement en recolzats per l'equip:

Nom projecte (acrònim i títol projecte)	Descripció	Membre de l'equip (Nom i rol - coordinació, persona experta)	Tasca desenvolupada en el marc del Projecte
1. Projecte 1			
2. Projecte 2			
3. Projecte 3			
...			

La persona pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

Nombre de projectes persona coordinadora = XX projectes

Nombre de projectes persona experta 1 = XX projectes

Nombre de projectes persona experta 2 = XX projectes

Criteri 2.1.6 Experiència prèvia de l'equip en la realització de tasques de recerca, anàlisis, generació, sistematització i difusió del coneixement en els àmbits de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: puntuació assignada a cada membre de l'equip, fins un màxim de 3 punts.

Experiència de l'equip en tasques de recerca, anàlisis generació, sistematització i difusió del coneixement en els àmbits de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte

Nom projecte (acrònim i títol projecte)	Durada del projecte (mes i any inici – mes i any finalització)	Membre de l'equip (Nom i rol - coordinació, persona experta)	Tasca desenvolupada en el marc del Projecte
1.			

2.			
3.			
...			

Total anys d'experiència persona coordinadora = XX anys

Total anys d'experiència persona experta 1 = XX anys

Total anys d'experiència persona experta 2 = XX anys

Criteri 2.1.7 Experiència de l'equip en l'organització d'esdeveniments amb l'objectiu de mobilitzar actors, intercanviar experiències i coneixement, i dinamitzar comunitats en els àmbits de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte: puntuació assignada a cada membre de l'equip, fins un màxim de 3 punts.

Organització d'esdeveniments per a la mobilització d'actors en l'àmbit de l'accés al finançament, les finances sostenibles o la inversió d'impacte:			
Nom de l'esdeveniment	Breu descripció (objectius, actors, # participants, etc.)	Membre de l'equip (Nom i rol - coordinació, persona experta)	Principals tasques desenvolupades
1.			
2.			
3.			
...			

La persona pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

Nombre total d'esdeveniments organitzats per la persona coordinadora= XX esdeveniments

Nombre total d'esdeveniments organitzats per la persona experta 1= XX esdeveniments

Nombre total d'esdeveniments organitzats per la persona experta 2= XX esdeveniments

Criteri 2.1.8 Experiència prèvia del conjunt de l'equip en projectes d'accés al finançament per petites empreses en almenys 3 països en desenvolupament: puntuació assignada a cada membre de l'equip, fins un màxim de 2 punts.

Experiència dels membres de l'equip en projectes d'accés al finançament per a petites empreses en països en desenvolupament:			
Nom projecte (acrònim i títol projecte)	País / Països on es desenvolupa	Membre de l'equip (Nom i rol - coordinació, persona experta)	Rol/tasca de desenvolupada
1.			
2.			
3.			
...			

La persona pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

Total de països en desenvolupament₁ en els que la persona coordinadora ha tingut experiència en projectes d'accés a finançament per petites empreses = XX països

Total de països en desenvolupament₁ en els que la persona experta 1 ha tingut experiència en projectes d'accés a finançament per petites empreses = XX països

Total de països en desenvolupament₁ en els que la persona experta 2 ha tingut experiència en projectes d'accés a finançament per petites empreses = XX països

Criteri 2.1.9 Experiència prèvia del conjunt de l'equip adscrit en projectes d'accés al finançament per petites empreses en països de la Conca Mediterrània: puntuació assignada a cada membre de l'equip, fins un màxim de 2 punts.

Experiència dels membres de l'equip en projectes d'accés al finançament per a petites empreses en països de la conca de la Mediterrània:			
Nom projecte (acrònim i títol projecte)	País de la Mediterrània	Membre de l'equip (Nom i rol - coordinació, persona experta)	Rol/tasca de desenvolupada
1.			
2.			
3.			
...			

La persona pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

Total de països de la conca Mediterrània₁ en els que la persona coordinadora ha tingut experiència en projectes d'accés a finançament per petites empreses = XX països

Total de països de la conca Mediterrània₁ en els que la persona experta 1 ha tingut experiència en projectes d'accés a finançament per petites empreses = XX països

Total de països de la conca Mediterrània₁ en els que la persona experta 2 ha tingut experiència en projectes d'accés a finançament per petites empreses = XX països

Criteri 2.2 Perspectiva de gènere: màx. 5 punts

Criteri 2.2.1. Equitat de gènere de l'equip: màx. 3 punts

Equitat de gènere de l'equip proposat	Número	Percentatge
Persones integrants de l'equip		100%
Dones		
Homes		

Percentatge del total de dones a l'equip = XX%

Criteri 2.2.2 Experiència de l'equip en la investigació i la generació de coneixement sobre la intersecció entre el gènere i els processos d'inversió i/o finançament: màx. 2 punts (puntuació del conjunt de l'equip)

Experiència dels membres de l'equip en la investigació i la generació de coneixement sobre la intersecció entre el gènere i els processos d'inversió i/o finançament:		
Nom projecte (acrònim i títol projecte)	Tema tractat	Membre de l'equip (Nom i rol - coordinació, persona experta)
Projecte 1.		
Projecte 2.		
Projecte 3.		

La persona pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altra diferent.

Total de projectes diferents = XX projectes

ANNEX 2

Lot 3

El/la Sr./Sra., amb DNI núm....., com a (càrrec)..... de l'empresa (nom)....., declara responsablement que:

1. Les següents persones assignades per al desenvolupament de les tasques del projecte de la licitació amb expedient **ARC-2026-86** responen a les característiques detallades a continuació i que tota la informació aportada és contrastada i veraç.

2. La formació del personal adscrit al contracte que es detalla a continuació, i en particular del personal que hagi cursat els seus estudis fora d'Espanya i per tant dintre d'un altre sistema educatiu, és equivalent als estudis indicats al punt 8 del plec tècnic segons el Real Decret 967/2014, de 21 de novembre: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-12098.

(Afegir tantes taules/ files com siguin necessàries).

Criteri 2: Experiència en projectes similars realitzats per l'empresa licitadora: màx. 45 punts

Criteri 2.1: Experiència en projectes de llançament, actualització o redisseny web en que l'empresa licitadora ha tingut un paper de dinamitzador o de lideratge en els darrers 5 anys: màx. 5 punts

Projectes de llançament, actualització o redisseny web en que l'empresa licitadora ha tingut un paper de dinamitzador o de lideratge en els darrers 5 anys:			
Nom del web (nom + url)	Breu descripció + tràfic web (visites)	Any de realització	Principals tasques desenvolupades
Projecte 1.			
Projecte 2.			
Projecte 3.			

Nombre de treballs realitzats en els darrers 5 anys per l'empresa licitadora = XX projectes

2.2 Experiència de l'empresa licitadora en la prestació de servei de consultoria i assessorament per al suport tècnic i la gestió d'incidències web: màx. 5 punts

Experiència en la prestació de servei de consultoria i assessorament per al suport tècnic i la gestió d'incidències web			
Nom del servei (acrònim i títol projecte)	Durada del projecte (mes i any inici – mes i any finalització)	Empresa líder del projecte / client	Tasques desenvolupades en el marc del Projecte
1.			
2.			
3.			
...			

Total anys d'experiència en la prestació de serveis de suport tècnic i gestió d'incidències web = XX anys

Criteri 2.3: Treballs similars realitzats per l'empresa licitadora en els últims 5 anys en la gestió i dinamització de xarxes socials i/o comunitats digitals: màx. 10 punts

2.3.1 Treballs similars de gestió i dinamització de xarxes socials i/o comunitats digitals en els últims 5 anys realitzats per l'empresa licitadora: màx. 5 punts

Xarxes i comunitats temàtiques dinamitzades per l'empresa licitadora en les que ha tingut un paper de lideratge :			
Nom xarxa / comunitat + enllaç	Breu descripció	Any (s) d'implementació	Principals tasques desenvolupades
Xarxa/comunitat 1.			
Xarxa/comunitat 2.			
Xarxa/comunitat 3.			

Nombre total de xarxes/comunitats diferents dinamitzades per l'empresa licitadora en els darrers 5 anys = XX projectes

2.3.2 Nombre d'eines informàtiques creades i gestionades per l'empresa licitadora en els darrers 5 anys, per a la gestió i dinamització de comunitats digitals: màx. 5 punts

Nombre d'eines d'informació (internes o externes) creades i gestionades directament per l'empresa licitadora, associant múltiples actors com poden ser xarxes, consorcis o comunitats temàtiques:			
Nom Eina + enllaç	Breu descripció + actors associats	Any (s) d'implementació	Principals tasques desenvolupades
Eina 1.			
Eina 2.			
Eina 3.			

Nombre total d'eines d'informació diferents creades i gestionades per l'empresa licitadora = XX eines

Criteri 2.4: Experiència en gestió de xarxes Socials: màx. 10 punts

Aquestes dues campanyes podran ser o bé de xarxes socials corporatives ja existents o de xarxes socials creades expressament per a una campanya determinada, o una campanya de cada tipus. El número de punts màxim que es pot obtenir per campanya és de 5 punts.

Gestió de xarxes socials en l'àmbit de campanyes de màrqueting. Cal acreditar 2 campanyes, realitzades en els últims 3 anys:			
Campanya xarxa corporativa ja existent			
Xarxa social	Campanya de màrqueting	Increment de seguidors	Increment d'impressions

	(nom + breu descripció + any de realització)		
Xarxa nova ad-hoc			
Xarxa social	Campanya de màrqueting (nom + breu descripció + any de realització)	Número de seguidors	Número d'impressions

Criteri 2.5: Nombre de treballs similars als sol·licitats en aquest lot relacionats amb la sostenibilitat i el mediambient: màx. 4 punts

Experiència de l'empresa licitadora en el desenvolupament de projectes en l'àmbit de la sostenibilitat i el mediambient:			
Nom projecte (acrònim i títol projecte)	Breu descripció (+enfocament sostenibilitat / mediambient)	Any (s) d'implementació	Principals tasques desenvolupades
Projecte 1.			
Projecte 2.			
Projecte 3.			

Nombre total de projectes diferents realitzats per l'empresa licitadora en l'àmbit de la sostenibilitat i el medi ambient = XX projectes

Criteri 2.6: Nombre de treballs similars realitzats en entorns internacionals i, més concretament, en països de la conca mediterrània: màx. 6 punts

Experiència de l'empresa licitadora en projectes en entorns internacionals i, més concretament, en països de la conca mediterrània:			
Nom projecte (acrònim i títol projecte)	País / Zona geogràfica	Breu descripció del projecte (+enfocament internacional / mediterrani)	Principals tasques desenvolupades
Projecte 1.			
Projecte 2.			
Projecte 3.			
...			

--	--	--	--

Nombre total de projectes diferents realitzats per l'empresa licitadora en un entorn internacional = XX projectes

Nombre total de projectes diferents realitzats per l'empresa licitadora en països de la conca mediterrània = XX projectes

Criteri 3. Perspectiva de gènere: màx. 5 punts

Criteri 3.1. Equitat de gènere de l'equip: màx. 5 punts

Equitat de gènere de l'equip proposat	Número	Percentatge
Persones integrants de l'equip		100%
Dones		
Homes		

Percentatge del total de dones a l'equip = XX%



Agència de
Residus de
Catalunya

ANNEX 3.1 ARC-2026-86



Oferta econòmica: LOT 1 - Assistència tècnica i financera per a l'operacionalització del TheSwitchersFund

DE:			PER:	
NOM DE L'EMPRESA:			Medwaves	
ADREÇA:			Agència de Residus de Catalunya	
PAIS:			Passeig de la Zona Franca, 107	
TEL:			08038 Barcelona, Spain	
E-MAIL:			NIF: Q-5856373-E	
NÚMERO D'IDENTIFICACIÓ FISCAL:				

* Els imports calculats corresponen a un període d'execució de 9 mesos.

Tasques	Dedicació/Preu estimats (hores/preu sense IVA)		Preu servei (€) SENSE IVA	IMPORT (€) IVA	Preu servei (€) AMB IVA
A. Assistència tècnica i financera	304,02	12.160,80 €			
Mapeig de fundacions i entitats financeres	41,52	1.660,80 €			
Elaboració de l'estratègia de mobilització de fons	52,5	2.100,00 €			
Conceptualització de campanyes, mapeig d'oportunitats de campanya, coordinar processos de disseny i implementació inclusius i estratègics de la/s campanya/s	67,5	2.700,00 €			
Gestió de pipeline	142,5	5.700,00 €			
A. Identificació de 15 empreses verdes (Switchers) i assessorament per a accedir a finançament	555,75	21.930,00 €			
Identificació i contacte d'empreses verdes (Switchers)	154,5	6.180,00 €			
Organització/ realització de reunions i missions de	60	2.600,00 €			

Oferta econòmica: LOT 2 - Assistència tècnica per a l'operacionalització del Observatori (*Mediterranean Observatory for Sustainable Finance*)

DE:
NOM DE L'EMPRESA:
ADREÇA:
PAIS:
TEL:
E-MAIL:
NÚMERO D'IDENTIFICACIÓ FISCAL:

PER:
Medwaves
Agència de Residus de Catalunya
Passeig Zona Franca, 107
08038 Barcelona, Spain
NIF: Q-5856373-E

*** Els imports calculats corresponen a un període d'execució de 9 mesos.**

Tasques	Dedicació/Preu estimats (hores/preu sense IVA)	Preu servei (€) SENSE IVA	IMPORT (€) IVA	Preu servei (€) AMB IVA
Disseny i implementació de la governança interna de l'Observatori	2.440,00 €			
Captació i mobilització de socis	292,5 11.700,00 €			
Organització de dos esdeveniments regionals (hores)	120,7 4.828,00 €			
Organització de dos esdeveniments regionals (despeses associades)	2 esdeveniment 9.403,00 €			
Sistematització, gestió i disseminació de la informació cap als socis	105 4.200,00 €			
Informes de seguiment i impacte	22,5 900,00 €			
Generalitat de Catalunya	540,7 33.471,00 €			

Oferta econòmica: LOT 3 - Comunicació i serveis digitals per al SwitchersFund i l'Observatori

DE:
NOM DE L'EMPRESA:
ADREÇA:
PAIS:
TEL:
E-MAIL:
NÚMERO D'IDENTIFICACIÓ FISCAL:

PER:
Medwaves
Agència de Residus de Catalunya
Passeig Zona Franca, 107
08038 Barcelona, Spain
NIF: Q-5856373-E

* Els imports calculats corresponen a un període d'execució de 9 mesos.

Tasques	Dedicació/Preu estimats (hores/preu sense IVA)		Preu servei (€) SENSE IVA	IMPORT (€) IVA	Preu servei (€) AMB IVA
A. Actualització i manteniment web	210	6.300,00 €			
Actualització del disseny web SwitchersFund	142,5	4.275,00 €			
Borsa d'hores de manteniment web SwitchersFund	900,75	27.022,50 €			
B. Creació pàgina web de l'Observatori	54,75	1.642,50 €			
C. Gestió de xarxes socials i web	290,25	9.832,50 €			
Definir les estratègies de màrqueting i de comunicació per les xarxes socials	33,75	1.012,50 €			
Proporcionar imatge i vídeo atractius als comptes de xarxes socials	41,25	1.237,50 €			
Actualització i publicació en les xarxes socials d'Instagram, Facebook, Twitter, inclòs campanyes de pagament (hores)					
- hores	138,75	4.162,50 €			
- crèdit		750,00 €			
Elaborar un butlletí de l'Observatori un cop cada tres mesos	22,5	675,00 €			
Seguiment d'indicadors de rendiment i elaboració d'un informe trimestral	26,25	787,50 €			
Disseny gràfic: Elaboració i impressió de materials de comunicació (rollups, banners, publicacions, etc.)					
- hores	27,75	832,50 €			
- crèdit		375,00 €			
Generalitat de Catalunya	555	17.775,00 €			